

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>A.R. DE MACEDO MACAÉ COMPUTADORES</b>	07.327.954			<b>1</b>
MICROSHOU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ABBUD E CANDIDO COMÉRCIO DE EQUIP DE TELEF LTDA ME</b>	08.834.964			<b>1</b>
OLACELL				
Produto com vício		0	1	1
<b>ABERRJ - ASSOCIAÇÃO DE BENEFÍCIOS</b>				<b>1</b>
ABERRJ - ASSOCIAÇÃO DE BENEFÍCIOS				
Descredenciamento		0	1	1
<b>ABRIL COMUNICAÇÕES</b>	44.597.052			<b>1</b>
ABRIL ASSINATURAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ABSOLUTA MOVEIS</b>				<b>1</b>
ABSOLUTA MOVÉIS				
Produto com vício		1	0	1
<b>ABTEC</b>				<b>1</b>
ABTEC				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>ABTEC - ASSOC. BRAS. DE PROFISSIONAIS TÉCNICOS</b>	11.283.246			<b>2</b>
ABTEC				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
<b>AC CORREIOS</b>				<b>1</b>
AC CORREIOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>ACA G J COM E SERV EQUIP IMPR LTDA.</b>	11.098.064			<b>1</b>
OFFICE TOTAL				
Produto com vício		0	1	1
<b>ACBZ IMPORTAÇÃO E CAOMÉRCIO LTDA</b>	09.509.531			<b>1</b>
ASUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ACE SEGUROS</b>				<b>2</b>
MAX PROTEÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	45.441.789			<b>4</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>				<b>1</b>
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Produto com vício		0	1	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO REGIONAL WAY LTDA.</b>				<b>4</b>
CONSORCIO REALIZE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>AEROLINEAS ARGENTINAS SA</b>	33.605.239			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AGELSON COM. E SERV. ELETRÔNICOS LTDA</b>				<b>1</b>
AGELSON				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
<b>AGELSON COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA.</b>	29.012.390			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>AGENCIA 3845-8</b>				<b>2</b>
BANCO DO BRASIL QUISSAMA				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>AGENCIA VIPTRAVEL BRASIL TURISMO LTDA</b>				<b>1</b>
VIPTRAVEL TURISMO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>AGITECNICA ELETRONICA LTDA - ME</b>	04.748.871			<b>1</b>
DIA MAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AGORA CELULAR LTDA</b>	10.374.219			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL</b>				<b>1</b>
ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>AGUAS MARAVILHOSAS DE MACAÉ EMPREENDIMENTOS IMOBIL</b>	07.757.802			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>ALFA SEGURADORA SA</b>	02.713.529			<b>2</b>
ALFA SEGUROS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALINE CARVALHO SILVEIRA ME</b>	10.427.724			<b>1</b>
CENTRO DE ENSINO EDUCARTE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ALLIANZ SEGUROS S/A</b>	61.573.796			<b>1</b>
ALLIANZ SEGUROS S/A				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>ALUFRÍ ALUMÍNIO E MOTOS FRIBURGO LTDA</b>	03.104.246			<b>1</b>
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
<b>ALUVIDROS</b>	12.012.772			<b>1</b>
EDINALDO MOREIRA NUNES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>AM VIDROS E ALUMÍNIOS</b>	12.582.869			<b>12</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	8	8
<b>AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA</b>				<b>1</b>
AMIL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.</b>	29.309.127			<b>4</b>
AMIL BLUE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>AMPLA S/A</b>	33.050.071			<b>71</b>
AMPLA				
Cobrança indevida/abusiva		12	21	33
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	5	6
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	5	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	9	11
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	3	5
<b>ANA MARIA GONÇALVES DOS SANTOS</b>	13.378.639			<b>1</b>
ANA MODAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL</b>	05.808.792			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	05.808.792			<b>2</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	00.623.904			<b>1</b>
APPLE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AR2NETBIZ NEGOCIOS DIDITAIS</b>	15.293.653			<b>1</b>
GLOBAL SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ARNO S.A.</b>	61.064.978			<b>1</b>
ARNO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ASSISTÊNCIA TÉCNICA PONTONET LTDA PONTO NET</b>	02.839.826			<b>1</b>
PONTO NET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTÊNCIA VEICULAR PREV</b>	07.681.909			<b>2</b>
PREVTRUCK				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	03.823.704			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>ATIVOS S/A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS</b>	05.437.257			<b>1</b>
ATIVOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDI</b>	09.194.841			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	78.242.849			<b>1</b>
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>AUREO CENTER MACAÉ</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>AUTO 15 VEICULOS LTDA</b>	10.865.420			<b>1</b>
AUTO 15 VEICULOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>AUTO CRISCAR LTDA</b>				<b>1</b>
AUTO CRISCAR VEÍCULOS				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>AUTO ESCOLA ORIGINAL LDTA</b>	02.471.616			<b>5</b>
AUTO ESCOLA BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
<b>AUTO MAIS CABO FRIO COMERCIO E SERVIÇO</b>	13.552.871			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AUTO VIAÇÃO 1001 LTDA</b>	30.069.314			<b>2</b>
AUTO VIAÇÃO 1001				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>AUTO VIDROS MACAÉ COMERCIO E SERV LTDA</b>	31.054.505			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AUTOBRASIL ITAVEMA SEMINOVOS LTDA GM MACAÉ</b>	16.507.265			<b>1</b>
SUPER VEÍCULOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>AUTOMAC MACAE VEICULOS LTDA</b>	35.779.529			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>AUTOPISTA RÉGIS BITTENCOURT SA</b>				<b>1</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>AUTOSHOP GONZALEZ</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITOS LTDA.</b>	04.533.779			<b>3</b>
A VISTA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Não comunicação de negativacao		1	0	1
<b>AVON COSMETICOS LTDA.</b>	56.991.441			<b>5</b>
AVON				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>AYMORE CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A</b>	07.707.650			<b>4</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS</b>	33.448.150			<b>1</b>
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
<b>B2U - EDITORA LTDA.</b>	06.186.457			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>60</b>
SHOP TIME/AMERICANAS.COM/SUBMARINO				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	8	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		7	16	23
Produto com vício		2	3	5
Produto entregue diferente do pedido		4	3	7
Produto entregue incompleto		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
<b>B2W VIAGENS E TURISMO LTDA</b>				<b>1</b>
B2W VIAGENS E TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BAGLEY DO BRASIL ALIMENTOS LTDA</b>				<b>1</b>
TRIUNFO MAIZENA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>BANCO ARBI S/A</b>	54.403.563			<b>1</b>
BANCO ARBI				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BCV S/A - BANCO DE CRÉDITO VAREJO</b>	50.585.090			<b>1</b>
ANTIGO BANCO SHAHIN S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO BGN S/A</b>	00.558.456			<b>3</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
<b>BANCO BMG S/A</b>	61.186.680			<b>29</b>
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	11	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Crédito Consignado		1	3	4
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>BANCO BONSUCESSO S/A</b>	71.027.866			<b>6</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>BANCO BRADESCO</b>				<b>1</b>
AGENCIA 0065				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S/A</b>	59.438.325			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	07.207.996			<b>51</b>
BANCO BRADESCO				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		9	16	25
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	3	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
<b>BANCO BRADESCO S.A.</b>	60.746.948			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BVA S/A</b>	32.254.138			<b>1</b>
BVA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO CITICARD S/A</b>				<b>7</b>
CREDICARD				
Cobrança indevida.		0	4	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO CREDICARD</b>	34.098.442			<b>6</b>
CREDICARD				
Cobrança indevida.		0	3	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	62.136.254			<b>15</b>
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Cobrança indevida.		0	3	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>BANCO DE LAGE LANDEN S.A</b>	05.040.481			<b>1</b>
Venda casada		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>				<b>2</b>
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>				<b>1</b>
AG. 4691				
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL AG. 0549-5</b>	00.000.000			<b>2</b>
<b>BANCO DO BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 2456-2</b>				<b>1</b>
<b>BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 2456-2</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>				<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>22</b>
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Cobrança indevida.		5	5	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda casada		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>				<b>1</b>
AGENCIA 3315-4 /RIO DAS OSTRAS				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
<b>BANCO FIAT S/A</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO FIAT S/A</b>	61.190.658			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>BANCO FIBRA SA</b>	58.616.418			<b>1</b>
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>BANCO FINASA S/A</b>	57.561.615			<b>3</b>
BANCO FINASA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>BANCO GE CAPITAL S/A</b>	62.421.979			<b>1</b>
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>BANCO IBI S/A</b>	04.184.779			<b>16</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		3	10	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
<b>BANCO INTERMEDIUM</b>	00.416.968			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO INVESTCRED UNIBANCO S.A.</b>	61.182.408			<b>3</b>
PONTO CRED / CARTÃO PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO INVESTCRED UNIBANCO S/A</b>				<b>2</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
<b>BANCO ITAÚ</b>				<b>8</b>
ITAÚ - AGÊNCIA 6128				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
<b>BANCO ITAU AG. 7926</b>	60.701.190			<b>1</b>
BANCO ITAU AG. 7926				
Não pagamento de indenização		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO ITAU S/A</b>				<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ S/A</b>				<b>1</b>
AGÊNCIA 4852- RIO DAS OSTRAS				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>BANCO ITAU S/A</b>				<b>1</b>
AGÊNCIA 6242				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO ITAÚ S/A</b>				<b>3</b>
AGENCIA 0941				
Cobrança indevida.		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ S/A</b>				<b>1</b>
BANCO ITAÚ - AGÊNCIA 9298				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO ITAUCARD SA</b>	17.192.451			<b>51</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		5	16	21
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	5	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	2	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	5	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO ITAULEASING S/A</b>	49.925.225			<b>2</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO MAXIMA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO MORADA</b>				<b>2</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO MORADA S/A</b>	43.717.511			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>BANCO ORIGINAL S/A</b>	92.894.922			<b>1</b>
<b>BANCO MATONE S.A</b>				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO PAN AMERICANO S/A</b>				<b>1</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	59.285.411			<b>7</b>
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
<b>BANCO PINE S/A</b>	05.063.506			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO REAL S/A</b>	33.066.408			<b>2</b>
<b>BANCO REAL - AGENCIA 0190</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO RURAL S A</b>	33.124.959			<b>1</b>
<b>BANCO RURAL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO SAFRA S/A</b>	01.135.999			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>BANCO SANTANDER</b>				<b>3</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER</b>				<b>4</b>
AG. 3190				
Cobrança indevida.		0	2	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER BRASIL S.A</b>	61.472.676			<b>38</b>
SANTANDER				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		3	22	25
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>BANCO SANTANDER S.A</b>				<b>3</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>BANCO TRIÂNGULO S/A</b>	17.351.180			<b>1</b>
TRIBANCO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S/A.</b>	59.109.165			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	59.588.111			<b>1</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BARATOMANIA</b>				<b>1</b>
BARATOMANIA				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>BCASH - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA.</b>	08.965.639			<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
<b>BCI BRASIL CHINA IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA S/A</b>	11.463.963			<b>1</b>
<b>SHINERAY</b>				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>BEM VINDO PRMOTORA DE VENDAS E SERVIÇOS</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BGRMONTAGEM MANUTENÇÃO E REPAROS DE VEÍCULOS LTDA</b>	07.612.882			<b>1</b>
<b>BUGRE</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>BINGO VEÍCULOS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>BITWAY COMPUTADORES</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BON CHEFF</b>				<b>1</b>
<b>BON CHEFF</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BRADESCO SAÚDE</b>				<b>1</b>
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>BRADESCO SAUDE S/A</b>	92.693.118			<b>3</b>
Negativa de Cobertura		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>BRADESCO SEGUROS - SUCURSAL</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>BRADESCO SEGUROS E PREVIDÊNCIA</b>				<b>1</b>
<b>BRADESCO</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.</b>	51.990.695			<b>2</b>
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>BRASIL &amp; MOVIMENTO S/A</b>	84.489.996			<b>1</b>
<b>BICICLETAS SUNDOW</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BRASIL PETRO</b>				<b>6</b>
<b>BRASIL PETRO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	76.492.701			<b>12</b>
<b>PHILCO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
<b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>				<b>9</b>
<b>METALFRIO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIME</b>	01.149.953			<b>36</b>
Antecipação de Financiamento		0	4	4
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
Cobrança indevida.		1	16	17
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Crédito Consignado		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	2	2
<b>C &amp; A MODAS LTDA.</b>	45.242.914			<b>3</b>
<b>C &amp; A MODAS - SHOPPING MACAÉ</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>C&amp;A</b>				<b>1</b>
C&A				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>C&amp;A MACAE</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>C&amp;C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA</b>	63.004.030			<b>1</b>
C&C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>C&amp;E ASSESSORIA DE COBRANÇA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>C. G. G. DIAS DA SILVA</b>	07.327.152			<b>1</b>
CENTRAL DE MADEIRAS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>C. MUNIZ SOUZA COMERCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS</b>	12.224.105			<b>2</b>
DAY SOLUTIONS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>C. R. NET COMERCIO DE ELETRO-ELETRONICOS LTDA</b>	10.691.972			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>C.H.F.OLIVEIRA VEICULOS</b>	09.022.111			<b>1</b>
AUTO CLASS VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>C4 SERVIÇOS DE COBRANÇAS S/S LTDA.</b>	03.616.341			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO B. BRASIL</b>	33.719.485			<b>2</b>
CASSI				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DA CEDAE CAC</b>	31.934.805			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AGENCIA 0182</b>				<b>1</b>
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AGENCIA 0182				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>				<b>15</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>				<b>1</b>
CEF - AGENCIA CIDADELA - SALVADOR				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CAMPANHA ENERGETICA DO RIO GRANDE DO NORTE COSERN</b>	08.324.196			<b>1</b>
COSERN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CANNES VEICULOS E PEÇAS</b>	11.522.822			<b>1</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	08.279.191			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>5</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CARTÓRIO DE 2º OFÍCIO "LEÃO JR. OFICIAL REGISTR".</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARVAL MASTER FUNDO DE INVEST. EM DIREITOS CRED.</b>	08.741.677			<b>1</b>
Não comunicação de negativacao		1	0	1
<b>CARVALHO &amp; BASTOS COMÉRCIO DE VESTUÁRIO LTDA.</b>	14.472.168			<b>1</b>
CB MODASUL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>CASA E VIDEO RIO DE JANEIRO S/A</b>	11.114.284			<b>1</b>
CASA E VIDEO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CASIO BRASIL COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	10.172.255			<b>1</b>
CASIO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CBTEL COMUNICAÇÕES</b>	02.234.147			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>CCM DE MACAÉ (COLOCAÇÃO DE FORROS E DIVISÓRIAS)</b>	08.543.715			<b>4</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>CDL MACAÉ</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CEG RIO S/A</b>	01.695.370			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A</b>	04.169.843			<b>18</b>
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	10	14
Produto com vício		1	2	3
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A (</b>	04.169.843			<b>13</b>
CCE DA AMAZÔNIA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRAL DE CRIAÇÕES KLINOS LTDA</b>	10.897.611			<b>4</b>
KLINOS EDITORA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CENTRO DE APOIO E IGUALDADE SOCIAL</b>	11.025.411			<b>1</b>
CAIS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CENTRO DE IMPLANTES E SAÚDE ORAL</b>				<b>1</b>
CISO				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>CENTRO DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICO INDUSTRIAL LTDA.</b>	10.455.408			<b>3</b>
CETEC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
<b>CENTRO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO EM SAÚDE</b>				<b>1</b>
CENTRO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO EM SAÚDE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL MORAES BASTOS LTDA ME</b>	03.559.375			<b>2</b>
CEMOB				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	2	2
<b>CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVEST</b>	03.722.919			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CETELEM BRASIL S/A</b>	03.722.919			<b>9</b>
Cobrança indevida.		1	4	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
<b>CHARTIS GARANTIA ESTENDIDA</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>CIELO S.A.</b>	01.027.058			<b>4</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CITY SHOES</b>	04.930.369			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CLARO S/A</b>	40.432.544			<b>42</b>
CLARO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		12	10	22
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
<b>CLASSITEL EDITORA DE LISTA LTDA</b>				<b>1</b>
CLASSITEL EDITORA DE LISTA LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CLINICA SAO LUCAS LTDA</b>	29.692.829			<b>2</b>
CLINICA SAO LUCAS /PLAME				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>COBRAX ADMINISTRAÇÃO DE COBRANÇAS LTDA</b>				<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>COISA E TAL</b>				<b>1</b>
COISA E TAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA</b>	47.747.969			<b>1</b>
COLOR VISAO DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIO DE ELETRONICOS ITECMAGAZINE LTDA - ME</b>	10.604.178			<b>1</b>
ITECMAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>COMERCIO DIGITAL BF LTDA.</b>	11.200.418			<b>1</b>
DAIFITI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO-CAEM</b>	06.274.757			<b>1</b>
CAEMA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>COMPANHIA ESTADUAL DE ÁGUAS E ESGOTO</b>	33.352.394			<b>36</b>
CEDAE				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		16	10	26
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	3	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>COMPRE BENS COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETROS LTDA</b>	11.649.328			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>CONCESSIONÁRIA DA RODOVIA PRESIDENTE DUTRA S/A</b>				<b>1</b>
CCR NOVA DUTRA				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>CONCESSIONÁRIA E L LOBATO COMERCIO DE VEICULOS LT</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CONCESSIONÁRIA MOTO MANIA</b>	13.273.147			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CONDOMÍNIO PLAZA MACAÉ</b>	08.931.921			<b>3</b>
SHOPPING PLAZA MACAÉ				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>CONFORTO COMÉRCIO DE MÓVEIS PLANEJADOS LTDA</b>	04.748.057			<b>1</b>
ROMANZZA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>CONSELHO REG DE ENGENHARIA ARQUITETURA E AGRONOMIA</b>	05.065.511			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA /RJ</b>				<b>1</b>
CREA/RJ				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>CONTATO CONSULTORIA IMOBILIÁRIA LTDA</b>				<b>1</b>
CONTATO CONSULTORIA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>COOPERATIVA DOS SERVIDORES DE MACAÉ</b>	39.691.944			<b>1</b>
COSEMAC				
Reajuste anual		0	1	1
<b>CORPORATE TRAVEL VIAGENS E TURISMO LTDA.</b>	06.025.591			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CORTINAS E PERSIANAS</b>				<b>1</b>
CORTINAS E PERSIANAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>COSTA VERDE TRANSPORTE LTDA.</b>	02.027.952			<b>1</b>
COSTA VERDE				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>COTIMA COMÉRCIO DE TINTAS LTDA</b>				<b>1</b>
MERCADO DAS TINTAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>CR. ASSESSORIA E PROMOÇÕES LTDA</b>	11.393.134			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>CRAL COBRANÇA E RECUPERAÇÃO DE ATIVOS LTDA</b>	07.817.169			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>CREFISA S/A</b>	60.779.196			<b>8</b>
CREFISA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	5	6
Crédito Consignado		1	0	1
<b>CRISTINA MARIA SILVA BERNARDO</b>	02.969.417			<b>1</b>
VIDRAÇARIA DO RUSSO				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S/A</b>	10.760.260			<b>2</b>
CVC				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CVC VIAGENS</b>				<b>2</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>D&amp;L SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS</b>	14.237.822			<b>2</b>
PANK SERVIÇOS DIGITAIS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICL</b>	08.322.908			<b>1</b>
DAFRA MOTOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>DANIEL TANAKA TCHILIAN CALÇADOS</b>	10.876.603			<b>2</b>
DI SANTINI (CENTRO - MACAÉ)				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>DDM COBRANÇA EMPRESARIAL</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DDM COBRANÇA EMPRESARIAL LTDA</b>	06.028.121			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>DECOLAR. COM LTDA</b>	03.563.689			<b>2</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>DENTISTA POPULAR</b>				<b>1</b>
DENTISTA POPULAR				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		0	1	1
<b>DI CESARI COMÉRCIO DE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA</b>				<b>2</b>
DIFRATELLI MÓVEIS PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>DI CEZARI COMERCIO DE MOVEIS E DECORAÇÕES</b>	10.712.890			<b>1</b>
DI CEZARI				
Produto com vício		0	1	1
<b>DIBENS LEASING S/A - ARR MERCANTIL</b>	65.654.303			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>DIG CRED EMPRÉSTIMOS-REFINANCIAMENTOS E CARTÕES</b>				<b>1</b>
DIG CRED				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>6</b>
DIGIBRAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>DIPEVEM DISTRBUIDORA DE PEÇAS E VEÍCULO DE MACAÉ L</b>				<b>2</b>
DIPEVEM DISTRIBUIDORA DE PEÇAS E VEICULO DE MACAÉ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>DIRECIONAL ENGENHARIA</b>	16.614.075			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>DIRECIONAL SPL BRASILEIA EMPREED.IMOBILIÁRIOS</b>	11.629.855			<b>8</b>
DIRECIONAL SPL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	3	3
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>DISAL ADMINISTRATORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	59.395.061			<b>2</b>
DISAL ADMINISTRATORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>DISTRIBUIDORAS DE PRODUTO WANZA LTDA - ME</b>				<b>1</b>
BIKE CENTER - (R. FRANCISCO PORTELA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS</b>	06.940.544			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DR FERREIRA E CIA LTDA ME</b>	02.244.834			<b>2</b>
SOM E CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>E S BATISTA OTICAS ME</b>	03.900.160			<b>1</b>
OTICAS OPÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
<b>EBAZAR.COM.BR LTDA</b>	03.007.331			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ECS CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA</b>				<b>1</b>
Recusa/mau atendimento		0	1	1
<b>EDIGIO CARLOS COMÉRCIO VAREJISTAE INFORMATICA LTDA</b>	13.206.182			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EDITORA ABRIL S/A</b>	02.183.757			<b>2</b>
EDITORA ABRIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	04.067.191			<b>2</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EFFA MOTORS</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EFONAPE - ESCOLA TÉC. CAPAC. NAVAL E PETRO.</b>				<b>1</b>
EFONAPE - ESCOLA TÉC. CAPAC. NAVAL E PETRO.				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>EJORAN EDITORA DE JORNAIS REVISTAS E AGENCIA DE NO</b>	29.699.626			<b>1</b>
O DEBATE				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ELETRO SOM BRAZIL - ASSISTÊNCIA TÉCNICA</b>				<b>1</b>
ELETRO SOM BRAZIL - ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ELETROLUX DO BRASIL S/A</b>	76.487.032			<b>19</b>
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	9	11
Produto causou danos materiais		0	2	2
Produto com vício		1	2	3
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ELETRONICA DIGITAL</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ELETRÔNICA MACAE</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ELETROSOM.COM COMÉRCIO ELETRONICO LTDA</b>	12.594.980			<b>1</b>
<b>ELETROSOM</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ELETROTEST COMERCIO E MANUTENÇÃO DE ELETRONICOS L</b>				<b>1</b>
<b>ELETROTEST COMERCIO E MANUTENÇÃO DE ELETRONICOS L</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EMBRATEL</b>	33.530.486			<b>19</b>
Cobrança indevida/abusiva		3	8	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	09.132.659			<b>4</b>
<b>VIA EMBRATEL</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>EMERSON ANGELO OLIVEIRA</b>	012.094.437-59			<b>1</b>
<b>EMERSON ANGELO OLIVEIRA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS</b>				<b>1</b>
<b>CORREIOS</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE VENDAS ON LINE EIRELI</b>	14.911.185			<b>2</b>
<b>CASAS AURORA</b>				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>ENOTEL - HOTELS &amp; RESORTS S/A</b>	03.787.288			<b>1</b>
ENOTEL PORTO DE GALINHAS RESORT & SPA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ENVISION INDÚSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	04.176.689			<b>2</b>
AOC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ESCOLA DE AVIAÇÃO CIVIL HELIO ROBERTO DO AMARAL</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ESCOLA TECNICA JOSÉ RODRIGUES DA SILVA</b>				<b>3</b>
ESCOLA TECNICA JOSÉ RODRIGUES DA SILVA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ESCOLA TÉCNICA TRIUNFO</b>	03.774.647			<b>4</b>
COLEGIO MARECHAL HERMES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030			<b>5</b>
ESMALTEC				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
<b>ESTOFADORA E MARCENARIA MINAS RIO</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ETML EMPRESA DE TELEFONIA MULTIUSUARIO LTDA</b>	68.785.641			<b>4</b>
MULTIVOZ/TELEDADOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EUROAMERICA IMPORT. E EXPORT. DE ELTRO-ELTRONICOS</b>	02.996.135			<b>1</b>
EUROAMERICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EURODATA</b>				<b>6</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>EXTRA.COM.BR</b>				<b>3</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>EXUBERANTE MOVEIS LTDA</b>	02.775.915			<b>1</b>
ATACADÃO DOS MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
<b>FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA</b>				<b>1</b>
COLCHOES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	01.009.876			<b>1</b>
IP CORP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>FAST ALWAYS RECUPERADORA E ATIVOS FINANCEIROS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FAST SHOP S/A</b>				<b>1</b>
FAST SHOP				
Produto com vício		0	1	1
<b>FEDERAL SEGUROS</b>	33.928.219			<b>1</b>
FEDERAL SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>FENIX BRASIL COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA.</b>	10.905.113			<b>1</b>
COLCHÃO SLEEP				
Produto com vício		0	1	1
<b>FENIX DO ORIENTE PREST. DE SERV. DE COBRANÇAS LTDA</b>	09.235.717			<b>9</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	6	6
<b>FERNANDES E SILVA OUTLET ELETRO E ELETRONICO LTDA</b>	14.579.291			<b>1</b>
ELETRO OUTLET				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FIAT AUTOMÓVEIS S/A</b>	16.701.716			<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Produto causou danos materiais		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO</b>	06.881.898			<b>10</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S/A</b>				<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>FIRST DESIGN PRODUTOS OFTALMICOS LTDA</b>	28.684.207			<b>1</b>
OTICAS PRECISAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FLEX MAG INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>				<b>1</b>
FLEX MAG INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>FLEXTRONICS INTERNATIONAL TECNOLOGIA LTDA</b>	74.404.229			<b>1</b>
ZTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FNAC BRASIL LTDA</b>	02.634.926			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>FOCATTO NOVEIS E ESTILO</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>FOGATTI ELETRODOMÉSTICOS LTDA.</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>FORD MACAÉ</b>				<b>1</b>
BRACOM				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	03.470.727			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>FORD MOTOR COMPANY DO BRASIL LTDA</b>				<b>2</b>
Produto com vício		0	2	2
<b>FRANCO &amp; FRANCO SERVIÇOS E COBRANÇAS LTDA - ME</b>	08.192.101			<b>1</b>
FRANCO & FRANCO COBRANÇAS				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>FUJIFILM DO BRASIL LTDA.</b>	60.397.874			<b>2</b>
FUJI FILM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS</b>	33.641.663			<b>1</b>
FGV				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>FUNDACAO ULBRA</b>	03.286.299			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>FUNDACAO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS - UNITINS</b>	01.637.536			<b>1</b>
UNITINS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO</b>	09.228.406			<b>2</b>
FIDC NP MULTISEGMENTOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MUL</b>	11.516.985			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>G BARBOSA SUPERMERCADOS</b>				<b>1</b>
G BARBOSA SUPERMERCADOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
<b>G S SERV FISIOT LTDA MACAE</b>				<b>1</b>
FISIOFORMA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GALAX ESCOLA TECNICA LTDA EPP</b>	11.934.222			<b>1</b>
GALAX - ESCOLA TECNICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>GALGRIN GROUP LTDA</b>	04.506.236			<b>1</b>
CORPO PERFEITO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS LTDA</b>	33.166.158			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
<b>GEAP -M FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL</b>	03.658.432			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>GEBRASA COM E REPRESENTAÇÃO LTDA</b>	06.369.798			<b>1</b>
GEBRASA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>GENERALI IMÓVEIS</b>				<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>GENERALI IMÓVEIS</b>				<b>2</b>
GENERALI IMÓVEIS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>GENETIKA-CENTR DE ACONSELHAM. E LAB. DE GENÉTICA</b>	73.458.051			<b>1</b>
GENETIKA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>GILDA ELIANA PEREIRA CARVALHO</b>				<b>1</b>
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>GLF IDIOMAS LTDA.</b>				<b>1</b>
WISE-UP - MACAÉ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A</b>	27.865.757			<b>1</b>
GLOBOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIO</b>	49.937.055			<b>1</b>
GRUPO DE CONSORCIO CHEVROLET/R1 INTERMEDIÇÃO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>GOIAS INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES E ESPUMAS L</b>	02.748.383			<b>1</b>
COLCHOES ARAXA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GOMES &amp; FERNANDES COMERCIO DE BICICLETA LTDA - ME</b>	02.803.163			<b>1</b>
KAKAU BIKE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GROUPALIA SERVICOS DE RECREACAO E ENTRETENIMENTO L</b>	11.986.822			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA</b>	12.069.667			<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>GRUPO BOM PASTOR</b>				<b>1</b>
COLHOES BOM PASTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GRUPO DUMONT SAAB</b>				<b>1</b>
DUMONT				
Produto com vício		1	0	1
<b>GRUPO HOSPITALAR DO RIO DE JANEIRO LTDA</b>	31.925.548			<b>2</b>
ASSIM SAUDE				
Não cumprimento à oferta		1	1	2
<b>GUIMARAS&amp;MIRANDA LTDA</b>	11.134.161			<b>1</b>
PONTO MASTER				
Produto com vício		0	1	1
<b>GVT (HOLDING) S.A.</b>	03.420.904			<b>1</b>
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>H-BUSTER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DO BRASIL</b>	09.119.618			<b>9</b>
BUSTER DO BRASIL (MATRIZ)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	5	9
<b>H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	03.376.682			<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
<b>HAYASA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE AUTOMOTORES LTDA</b>	02.913.365			<b>1</b>
HAYASA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>HDSP COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA</b>	04.072.870			<b>1</b>
GRUPO IZZO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>7</b>
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Produto com vício		0	1	1
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A</b>	03.012.230			<b>3</b>
HIPERCARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A</b>				<b>1</b>
GRUPO HOEPERS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A</b>	93.117.455			<b>1</b>
GRUPO HOEPERS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>9</b>
HSBC				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
<b>HSBC FINANCE (BRASIL) S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	33.254.319			<b>1</b>
HSBC				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA.</b>	02.975.504			<b>3</b>
HUAWEI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA</b>	03.518.732			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>IADE LIVROS - COMERCIO DE MATERIAL DIDATICO LTDA</b>	08.639.679			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>IBI ADMINISTRADORA E PROMOTORA LTDA</b>	74.481.201			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>IBT - INDUSTRIA BRASILEIRA DE TELEVISORES S/A</b>	63.733.562			<b>1</b>
CINERAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>IMC SASTE - CONSTRUÇÕES, SERVIÇOS E COMÉRCIO</b>	67.706.853			<b>1</b>
IMC SASTE - CONSTRUÇÕES, SERVIÇOS E COMÉRCIO				
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA</b>	65.491.029			<b>4</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>IMPORT. EXPRESS COM.IMPORTADORA LTDA</b>	65.491.029			<b>6</b>
TECNOMANIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>INDEX MACAÉ INFORMÁTICA LTDA</b>	06.249.459			<b>2</b>
INDEX MACAÉ INFORMÁTICA LTDA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	2	2
<b>INDIANA SEGUROS S/A</b>	61.100.145			<b>2</b>
INDIANA SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INDUSTRIA DE MOTORES ANAUGER S.A.</b>				<b>1</b>
ANAUGER				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>INFO PLANET</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>INFOGLOBO COMUNICACOES S.A.</b>	00.396.253			<b>2</b>
JORNAIS O GLOBO E EXTRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>INST BRASI. DE BENEFÍCIOS PARA BENEFICIÁRIOS E ASS</b>				<b>1</b>
IBBCA				
Reajuste anual		0	1	1
<b>INSTITUTO BRASILEIRO DE LINGUAS</b>				<b>1</b>
IBL				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>INSTITUTO PREMIER DE EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA</b>	04.901.240			<b>1</b>
INSTITUTO PREMIER				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>INTER-LAR SISTEMA E COMÉRCIO DE EQUIP. LTDA</b>	10.605.116			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>INTERNET GROUP DO BRASIL S/A</b>	03.368.522			<b>1</b>
IG				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ISABEL DECORAÇÕES</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>ITAU - ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.</b>	00.000.776			<b>2</b>
CONSÓRCIO ITAÚ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ITAU S/A</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>8</b>
ITAÚ				
Cobrança indevida.		2	1	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>JAIR IMOVEIS</b>				<b>4</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
Valor do bem		0	1	1
<b>JARDIM ESCOLA VITORIA</b>	02.194.100			<b>1</b>
ESCOLA TRIUNFO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>JC MÓVEIS DEISGN DE INTERIORES</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>JOÃO BATISTA VALENÇA ESTACIONAMENTO</b>	07.109.695			<b>1</b>
CENTRAL DE ESTACIONAMENTO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>JOEL GARCIA IMÓVEIS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>JOSÉ ALVES GOMES LANTERNAGEM</b>				<b>1</b>
REFOCAR				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>JRB EDITORIAL LTDA ME</b>	86.705.068			<b>5</b>
JRB EDITORIAL LTDA ME				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>JS BRITO COM. DE LIVROS LTDA - ME</b>	10.359.558			<b>1</b>
JS BRITO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>KALUNGA COMÉRCIO E INDÚSTRIA GRÁFICA LTDA.</b>	43.283.811			<b>2</b>
KALUNGA.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>KATE SEVILHANO</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>KELOW INFORMÁTICA LTDA</b>	03.843.947			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>KIA MOTORS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>KIKOASSISTÊNCIA TÉCNICA MATRIZ KIKOS</b>				<b>1</b>
KIKOS FITNESS STORE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>KMA THEONILÓ COMÉRCIO DE INFORMÁTICA</b>				<b>1</b>
ATOS INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>KMD SISTEMA DE SEGURANÇA ELETRÔNICA - ME</b>				<b>2</b>
KMD				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>KODAK</b>				<b>2</b>
KODAK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>KOREMAC COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	09.001.308			<b>4</b>
KOREMAC COMERCIO DE VEICULOS LTDA				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>KSL ASSOCIADOS LTDA</b>	38.887.824			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>KURUMÁ VOTORIA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>L &amp; D FREEDOM PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA.</b>	12.156.636			<b>1</b>
L & D FREEDOM				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>L A M FOLINI COBRANÇAS ME</b>	07.979.729			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>L. MARTINS DE SOUZA-ME</b>	68.697.499			<b>1</b>
ANDARELLA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>LACTA</b>				<b>1</b>
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		1	0	1
<b>LATINA ELETRODOMESTICOS S/A</b>	00.217.622			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>LDM SEGURANÇA ELETRÔNICA</b>				<b>1</b>
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	04.201.672			<b>8</b>
LEADER				
Cobrança indevida.		0	5	5
Descrédenciamento		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>LEADER.COM.BR S.A</b>	11.748.375			<b>11</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	5	5
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	07.652.226			<b>1</b>
LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
<b>LEILA DE ALMEIDA BASTOS CONTRUÇÕES</b>				<b>1</b>
BASTOS CONSTRUÇÕES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LENOVO</b>				<b>1</b>
LENOVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LEONDIO ABREU</b>				<b>1</b>
Não Entrega de Produto		1	0	1
<b>LEXICAL C. F. CURSOS DE IDIOMAS LTDA</b>				<b>1</b>
LEXICAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LG ELETRONICOS DA AMAZONIA LTDA</b>	01.166.372			<b>26</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	8	20
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>LIBERTY SEGUROS</b>	61.550.141			<b>4</b>
LIBERTY AUTO PERFIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>LIBROS COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	10.859.506			<b>2</b>
NOVOLARE				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>LIETE BENTA DA CONCEICAO RIBEIRO - ME</b>	11.023.532			<b>1</b>
REWELL CHEIRO SUAVE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LIG 715 AUTOMÓVEIS LTDA.</b>	11.009.295			<b>1</b>
LIG AUTOMÓVEIS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>LIGHT SESA</b>				<b>2</b>
LIGHT SESA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS</b>	33.014.556			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS AMERICANAS S.A</b>	33.014.556			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	33.014.556			<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA</b>	16.182.834			<b>1</b>
INSINUANTE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>LOJAS MAZAROPE</b>				<b>1</b>
Não comunicação de negativacao		1	0	1
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA</b>	92.754.738			<b>2</b>
RENNER				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LOPES IMOBILIÁRIA</b>				<b>1</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA.</b>	05.281.313			<b>4</b>
LOSANGO				
Cobrança indevida.		2	1	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>LOT'S PLANEJAMENTOS IMOBILIÁRIOS</b>	04.326.398			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>LOTEAR EMPREEDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	03.113.819			<b>1</b>
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
<b>LOTÉRICA IMPERATRIZ</b>				<b>1</b>
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LTVM BRASIL TELEVENDAS E MARKETING LTDA.</b>	07.933.651			<b>1</b>
GIGA SHOPPING				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>LUCIO TOLDOS</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>LUCIO TOLDOS COBERTURA EM LONA E POLICARBONATO</b>	09.253.364			<b>1</b>
LUCIO TOLDOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b>	07.746.953			<b>1</b>
LUIZASEG SEGUROS S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>M&amp;J PRODUÇÕES AUDIOVISUAIS</b>	06.221.099			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>M. E. INDUSTRIA ELETRONICA DO NORDESTE LTDA</b>	06.272.816			<b>1</b>
MUNDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>M.K. ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA</b>	07.666.567			<b>2</b>
MONDIAL				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A</b>				<b>4</b>
GE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
<b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS SA</b>	46.041.307			<b>7</b>
GE/BOSCH/DAKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Produto com vício		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A</b>				<b>2</b>
GE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MAC MÓVEIS MARCENARIA</b>	12.591.811			<b>1</b>

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MAC PARADISO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.</b>	08.380.004			<b>4</b>
LOTEAMENTO PARADISO				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MAC XIC ACESSÓRIOS</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MACAÉ REALTY EMPREEDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	09.047.560			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>MADEIREIRA REI DOS PORTÕES</b>				<b>1</b>
MADEIREIRA REI DOS PORTÕES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MALU VEÍCULOS LTDA</b>	02.833.175			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MANIA DIGITAL</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	61.074.175			<b>6</b>
MAPFRE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDÊNCIA</b>	54.484.753			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>MARCIELE ALVES DE ALMEIDA 11844433781</b>	13.076.044			<b>1</b>
SV SERRALHERIA E VIDRAÇARIA VITÓRIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARES - MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S/A</b>	87.912.143			<b>1</b>
MARES - MAPFRE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MARIA DO CARMO PEREIRA DE CERQUEIRA ME</b>	04.929.787			<b>1</b>
AUTO PAES VEICULOS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>MARIA JOCOTÓ</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	61.189.288			<b>2</b>
MARISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
<b>MASTROIANNI PARK PARTICIPAÇÕES E SERVIÇOS LTDA</b>	05.573.198			<b>1</b>
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>MAX FREE INDUSTRIA E COMERCIO IMP. E EXP. LTDA</b>	08.811.814			<b>1</b>
FREECEL				
Produto com vício		0	1	1
<b>MAXXI MOTORS SERVIÇOS AUTOMOTIVOS LTDA.</b>	03.903.959			<b>1</b>
ESTAÇÃO DO CARRO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MCK COMERCIAL &amp; REPRESENTAÇÃO FONOGRÁFICA LTDA - M</b>	67.338.608			<b>1</b>
MCK				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA -EPP</b>	09.225.300			<b>7</b>
FATOR DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>MEGATRON LTDA</b>	14.984.382			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
<b>MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA</b>	00.537.541			<b>1</b>
MEGAWARE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.</b>	03.361.252			<b>6</b>
MERCADO LIVRE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>				<b>1</b>
MERCADO PAGO				
Produto com vício		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA.</b>	10.573.521			<b>7</b>
MERCADOPAGO.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
<b>MERIDIANO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDIT</b>	09.519.223			<b>1</b>
MERIDIANO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDIT				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MIC MAC CENTRO DE FORMAÇÃO PRIFISSIONAL</b>	05.503.150			<b>1</b>
MICROLINS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MICRO MANIA INFORMÁTICA LTDA</b>	05.169.269			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MICROBOARD IND E COM DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	07.783.016			<b>1</b>
MICROBOARD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MICROSERVICE TECNOLOGIA DIGITAL DA AMAZONIA LTDA</b>	34.525.444			<b>1</b>
MICROSERVICE TECNOLOGIA DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MICROSHOW COMPUTADORES E SUPRIMENTOS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MINAS VEÍCULOS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MIX MANIA &amp; SILVER SHOP</b>				<b>1</b>
MIX MANIA & SILVER SHOP				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MLG CAVALCANTE ME</b>	06.540.401			<b>2</b>
VIP NOTEBOOK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>MOIP PAGAMENTOS S.A.</b>	08.718.431			<b>1</b>
MOIP .COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MONTE SINAI VIDRAÇARIA E DECORAÇÕES LTDA-ME</b>	36.176.576			<b>1</b>
VIDRAÇARIA ATLÂNTICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MONTEIRO E RODRIGUES IMOVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>MOROCCO PARTICIPAÇÕES E COMERCIO S/A</b>	66.635.780			<b>1</b>
MOROCCO				
Saldo devedor		1	0	1
<b>MOTO CLASSE MOTOS LTDA</b>	01.366.307			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MOTO CLASSE MOTOS LTDA</b>	01.366.307			<b>3</b>
MOTO CLASSE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>MOTOROLA DO BRASIL</b>	01.472.720			<b>24</b>
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	10	20
Produto com vício		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MOTOS E PNEUS EME COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	04.125.510			<b>1</b>
EME MOTOS E PNEUS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>MRV ENGENHARIA EMPREENDIMENTOS S/A</b>	08.343.492			<b>16</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	4	4
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	6	6
Não pagamento de indenização		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MSI</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>MUELLER ELETRODOMÉSTICOS S/A</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL</b>	59.717.553			<b>9</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.</b>	59.717.553			<b>4</b>
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>MULTIPRO PROCESSADORA E RECUPERADO E SERVIÇO SA</b>	08.260.688			<b>2</b>
MULTIPRO PROCESSADORA E RECUPERADO E SERVIÇO SA				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>MUTUM I SPE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	09.298.319			<b>4</b>
MUDAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
<b>NAS NUVENS CALÇADOS LTDA. (FRANQUIA AREZZO)</b>	00.836.117			<b>1</b>
AREZZO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>NATURA COSMÉTICOS S/A</b>	71.673.990			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NEGOCILAR IMÓVEIS LTDA.</b>	09.166.800			<b>1</b>
NEGOCILAR IMÓVEIS				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
<b>NELIO CAR</b>				<b>1</b>
NELIO CAR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	10.310.483			<b>3</b>
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
<b>NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA.</b>	66.970.229			<b>19</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	8	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES S/A</b>	66.970.229			<b>12</b>
NEXTEL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>18</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	8	12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
<b>NOVA MACAENSE ELETRONICA LTDA</b>	03.865.781			<b>4</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>NOVA MACAMCOM. E SERV. DE VEICULOS LTDA</b>	08.435.537			<b>1</b>
EME MOTOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRÔNICO S/A</b>	09.358.108			<b>17</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NOVA POWERVISION ELETRÔNICA DE MACAÉ LTDA</b>	04.403.408			<b>1</b>
ASSISTENCIA TÉCNICA				
Produto com vício		0	1	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b>	09.339.936			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NUNES E MONTEIRO ELETROMECAÂNICA LTDA</b>				<b>1</b>
C & G ELETROMECAÂNICA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>O.M. MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA ME</b>	39.707.963			<b>1</b>
O.M. MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>OÁSIS RIO DAS OSTRAS FESTAS E EVENTOS LTDA</b>	10.872.543			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ODONTO EMPRESAS CONVENIO DENTARIOS LTDA</b>	40.223.893			<b>2</b>
Recusa/mau atendimento		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>OLIVEIRASHOPPING</b>	11.808.032			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>OMNI S.A</b>				<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ORLY VEICULOS E PEÇAS LTDA</b>	21.483.615			<b>7</b>
VALORE MACAÉ				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto entregue incompleto		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>OTICA DO MERCADO</b>				<b>1</b>
OTICA DO MERCADO				
Preço do produto/serviço		1	0	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>P &amp; B STUDIO LTDA.</b>	32.165.466			<b>1</b>
P & B STUDIO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PAGSEGURO UOL</b>				<b>4</b>
PAG SEGURO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
<b>PANAMERICANO ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	71.590.665			<b>4</b>
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A</b>	02.682.287			<b>2</b>
PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>PASMIRANDA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA</b>	06.916.110			<b>4</b>
BRASIMAR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>PASMIRANDACOMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>				<b>4</b>
BRASIMAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PAULO ROBERTO COMERCIO DE VEICULOS LTDA.EPP</b>	10.248.855			<b>1</b>
VITRINE VEICULOS				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>PEIXE URBANO WEB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA</b>	11.701.558			<b>2</b>
PEIXE URBANO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>PETROBRAS DISTRIBUIDORA S.A.</b>	34.274.233			<b>1</b>
IFE PETROLEO E COMBUSTÍVEL				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>PEUGEOT CITROEN DO BRASIL</b>	67.405.936			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	67.405.936			<b>2</b>
CITROEN				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PHILADELFIA COMÉRCIO DE MATERIAL</b>	10.934.970			<b>1</b>
PHILADELFIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PHILIPS DA AMAZÔNIA INDUSTRIA ELETRÔNICA LTDA</b>	04.182.861			<b>17</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	8	11
Produto causou danos materiais		0	2	2
Produto com vício		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PIMENTAS PRODUÇÕES</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PLANEJART MÓVEIS PLANEJADOS</b>	08.386.954			<b>1</b>
CRIARE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA</b>	00.436.042			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA</b>	00.436.042			<b>1</b>
POLISHOP				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>POLO EDUCACIONAL FUTURA LTDA</b>	08.964.068			<b>4</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>PONTES COMÉRCIO DE CALÇADOS</b>	10.140.870			<b>1</b>
MUNDI SANDALIAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>PONTOCRED</b>	04.221.023			<b>1</b>
PONTOCRED				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PORTAL NÍVEL BRASIL DE TELEATENDIMENTO LTDA</b>	10.316.275			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PORTO SEGURO SERVICOS E COMERCIO S.A</b>	09.436.686			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	81.243.735			<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Produto com vício		0	1	1
<b>POSSANI</b>				<b>1</b>
POSSANI ORGANIZAÇÃO E COBRANÇA LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PRM ELETROMOVEIS LTDA</b>	12.749.427			<b>40</b>
ELETROCENTER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Falta de peça de reposição		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
Produto com vício		5	12	17
Produto entregue diferente do pedido		1	2	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
<b>PROLAGOS S/A</b>	02.382.073			<b>1</b>
PROLAGOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>PROVEDOR UOL</b>				<b>1</b>
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PSM VEICULOS PEÇAS E ACESSORIOSLTDA</b>	13.273.147			<b>2</b>
PSM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PST ELETRÔNICA LTDA</b>				<b>2</b>
POSITRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>PVA ESCOLA TÉCNICA</b>				<b>1</b>
PVA ESCOLA TÉCNICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S/A</b>				<b>1</b>
COLOMBO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA.</b>	05.480.302			<b>3</b>
QBEX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
<b>QUALICORP CORRETORA DE SEGUROS S.A.</b>	07.755.207			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>R S LYRIO FILHO INFORMATICA - ME</b>	13.179.399			<b>1</b>
PERFORMANCE INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>R XAVIER IMÓVEIS LTDA</b>	32.046.013			<b>3</b>
ROBERTO XAVIER IMÓVEIS LTDA				
Não devolução de caução		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
<b>R. L. COSTA FOTOGRAFIAS</b>	31.908.429			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>R. S. DE ALMEIDA APARELHOS ELETRO-ELETRONICOS</b>	06.087.003			<b>2</b>
CELULAR E CIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>R.R. DE CARVALHO DEC. ME</b>				<b>1</b>
ESTILO DECORAÇÕES				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>RAFAEL MELO PRAZERES</b>	11.716.223			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>RECOVERY DO BRASIL FIDC MULTISSETORIAL</b>	08.848.247			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>RECUPERADORA DE VEÍCULOS NOSSA SENHORA APARECIDA</b>				<b>1</b>
RECUPERADORA DE VEÍCULOS NOSSA SENHORA APARECIDA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>RECUPERADORA VITÓRIA DIESEL</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>REDDW COMÉRCIO DE MÓVEIS PLANEJADOS LTDA ME</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>REFRIG DUFRIO COM E IMP. LTDA</b>	01.754.239			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>RENATO CARDOSO NUNES 09560538748</b>	12.366.303			<b>1</b>
REENATO SERRALHERIA E VIDRAÇARIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>REVENDEDOR ULFER</b>				<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>REVOLUTION</b>				<b>1</b>
RECOLUTION CLÍNICA ESTÉTICA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>RH CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL S/C LTDA.</b>	07.123.590			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>5</b>
RICARDO ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		0	2	2
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>1</b>
RICARDO ELETRO - RIO DAS OSTRAS				
Produto com vício		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>95</b>
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	5	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	9	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	21	27
Produto com vício		8	23	31
Produto entregue diferente do pedido		0	5	5
Produto entregue incompleto		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO R. N COMERCIO VAREJISTA S/A</b>	13.481.309			<b>42</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	4	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto causou danos materiais		0	2	2
Produto com vício		4	9	13
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO.COM</b>	13.481.309			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>RICELI COM. UTILIDADES DO LAR-ME</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>RIO TIBAGI - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CRE</b>	14.665.353			<b>1</b>
RIO TIBAGI - FIDC NO-PADRONIZADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>RITA DE CASSIA SALAORNI ME</b>				<b>1</b>
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
<b>RJVZOOM IMAGENS E SERVIÇOS DE FILMAGENS LTDA</b>	08.097.912			<b>1</b>
INOVE PRODUTORA - RJV VIDEO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>RMR RAION VEÍCULOS PEÇAS E SERVIÇOS LTDA</b>	08.356.422			<b>1</b>
RAION				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	13.481.309			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ROMA MÓVEIS</b>				<b>2</b>
ROMA MÓVEIS PRESENTES &DECORAÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>ROMANZZA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ROSA FERREIRA DE MACAÉ COM. E SERV. DE TELEF. LTDA</b>	03.856.404			<b>1</b>
LUAPA JÓIAS E TELEFONIA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ROSA FERREIRA DE MACAÉ COM. E SERV. DE TELEFONIA</b>	03.856.404			<b>2</b>
SOM & CIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>ROYALE INTERMEDIACOES E AGENCIAMENTO VIA INTERNET</b>	13.043.438			<b>1</b>
IMPORTA SEGURO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>RPO E-BUSINESS LTDA-ME</b>	11.234.793			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>S V SERRALHERIA E VIDRAÇARIA VITÓRIA</b>				<b>1</b>
S V SERRALHERIA E VIDRAÇARIA VITÓRIA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>S. V. SERRALHEERIA E VIDRAÇARIA VITÓRIA</b>				<b>1</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>S.N. MACAENSE INFORMATICA LTDA M.E.</b>	05.101.741			<b>5</b>
JCM INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Produto com vício		1	0	1
<b>SAEI</b>	05.466.836			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SAMPAIAO GIJSEN TURISMO E COMÉRCIO</b>	14.606.673			<b>1</b>
WTOUR VIAGENS				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>SAMPLING SOLUÇÕES INTEGRADAS</b>				<b>1</b>
SP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>				<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>15</b>
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		1	4	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SANSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>11</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	7	8
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	06.347.409			<b>2</b>
CENTAURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>SEMP TOSHIBA S A</b>	61.151.445			<b>28</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	14	19
Produto com vício		0	3	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>SENAI MACAÉ</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SENDAS DISTRIBUIDORA S/A</b>	06.057.223			<b>2</b>
EXTRA SUPERMERCADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SERASA EXPERIAM S/A</b>	62.173.620			<b>4</b>
SERASA S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>SERASA EXPERIAN</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SERASA EXPERIAN</b>				<b>1</b>
SERASA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SERRALHEIRA E VIDRAÇARIA DO RUSSO JR.</b>				<b>1</b>
SVR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SERRALHERIA INOVAR</b>	12.967.574			<b>1</b>
SERRALHERIA INOVAR - SOLUÇÕES EM ALUMÍNIO E VIDROS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>SEVEN SEVEN VIAGENS E TURISMO LTDA.</b>	86.791.217			<b>1</b>
SEVEN SEVEN				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SILVANO PEREIRA DA SILVA</b>	07.631.045			<b>1</b>
FENOMENO MEDIC VISION				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO</b>	06.964.587			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SINERGIA SOLUÇÕES</b>	04.058.600			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SKOPOS EDITORA - CENTRAL DE PRODUÇÕES GWUP LTDA</b>	01.959.772			<b>1</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA.</b>	72.820.822			<b>15</b>
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>SO ELETRO - COMERCIO E SERVIÇOS DE ELETRO ELETRONI</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SOC UNIFICADA DE ENSINO SUPERIOR AUGUSTO MOTTA</b>				<b>1</b>
UNISUAM				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A</b>	33.068.883			<b>6</b>
COMPRA FACIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	1	2
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A</b>	33.068.883			<b>8</b>
COMPRAFACIL.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>				<b>2</b>
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	34.075.739			<b>33</b>
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	11	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		0	6	6
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SOCIEDADE MICHELIN DE PARTICIPAÇÃO INDÚSTRIA E COM</b>				<b>1</b>
MICHELIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA</b>	02.558.975			<b>1</b>
FAEL				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>SONHOS BABY RIO</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SONY BRASIL LTDA</b>	43.447.044			<b>13</b>
SONY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	6	8
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>SONY ERICSSONMOBILE COM. DO BRASIL LTDA.</b>	04.667.337			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>SOUZA E SOUZA COMERCIO DE VIDROS LTDA ME</b>	04.803.263			<b>1</b>
VIDRACARIA TEMPER NETTO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SOUZA E SOUZA DE CABO FRIO COMERCIO DE VEICULOS EM</b>	09.008.612			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SPE DAS PALMEIRAS E MACAÉ EMPREENDIMENTOS IMOBILI</b>	10.453.113			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	10.948.651			<b>3</b>
SPRINGER CARRIER				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SS AG VIAGENS TUR LTDA</b>				<b>1</b>
GRANTUR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>SUDAMERICA VIDA</b>				<b>1</b>
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
<b>SUELI IMÓVEIS</b>				<b>1</b>
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>SUL AMÉRICA CIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	33.041.062			<b>2</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SUL AMERICA S.A</b>				<b>1</b>
SUL AMERICA S.A				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SULLCOPY INFORMÁTICA, COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	07.704.395			<b>1</b>
SULLCOPY INFORMÁTICA				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUPER VEICULOS LTDA</b>	04.858.774			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>SUPER VEÍCULOS LTDA.</b>	04.858.774			<b>1</b>
SUPER				
Venda enganosa		0	1	1
<b>SUPERMERCADO MACAÉ</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>SUPERMERCADO SUCESSO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SUZUKI MOTOS ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	57.723.801			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>T.P. DE SOUZA COM. E CONS. DE BICICLETAS</b>	11.354.965			<b>1</b>
G.T.A BIKES				
Venda enganosa		1	0	1
<b>TAM S/A.</b>	01.832.635			<b>6</b>
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.</b>	04.628.426			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TECNO MICRO ASSISTENCIA TEC E MAN D</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A - TELESP</b>	02.558.157			<b>1</b>
TELEFÔNICA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TELEDADOS SISTEMA LTDA</b>	28.951.317			<b>1</b>
TELEDADOS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>128</b>
OI FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		48	18	66
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	0	5
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	7	11
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		6	0	6
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		8	4	12
Serviço em desacordo com norma/lei		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	7	12
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
<b>TEMPO SAÚDE</b>				<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>TERREPLAN NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS</b>				<b>2</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>THAYSSA ARTIGOS DE PRESENTES LTDA - ME</b>	02.631.376			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>THINKTECH INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA S/A</b>	05.736.201			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TICKET SERVIÇOS S.A</b>	47.866.934			<b>2</b>
Crédito Consignado		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>16</b>
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	6	8
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Portabilidade numérica		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>72</b>
(OI) TELEFONES MÓVEIS E PLANOS OI CONTA TOTAL E TV				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		40	7	47

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Recusa injustificada em prestar serviço		2	2	4
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TODOS EMPRENDIMENTOS LTDA - EPP</b>	04.644.515			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TOYOTA DO BRASIL LTDA</b>	59.104.760			<b>2</b>
TOYOTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA.</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>TRÊS EDITORIAL</b>				<b>3</b>
EDITORA TRES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TRINITY SOLUTIONS SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA.</b>	11.217.682			<b>1</b>
TRINITY COBRANÇAS (MPWAY)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TRIP LINHAS AEREAS</b>				<b>1</b>
TRIP LINHAS AEREAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>UBÁ MOVEIS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>UEII TELECOMUNICAÇÕES LTDA.</b>	07.341.401			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ULTRANET</b>	08.609.055			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNBRA DO BRASIL IMPORTAÇÕES E COMÉRCIO LTDA</b>	10.823.760			<b>1</b>
GOBIS IMPORTAÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A</b>	33.700.394			<b>1</b>
UNIBANCO AG 0298 4				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO LTDA</b>	75.234.583			<b>1</b>
UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ - UNOPAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>UNIÃO TRANSPORTE INTERESTADUAL DE LUXO S/A</b>	33.337.007			<b>1</b>
ÚTIL				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>UNIMED</b>				<b>1</b>
UNIMED				
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>UNIMED - SÃO LUIS</b>	07.142.821			<b>1</b>
UNIMED - SÃO LUIS				
Descredenciamento		0	1	1
<b>UNIMED DE MACAÉ COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	35.830.868			<b>7</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste anual		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>UNIMED DO ABC COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	44.183.390			<b>1</b>
UNIMED DO ABC COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO				
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>UNIMED LESTE FLUMINENSE</b>	28.630.531			<b>2</b>
UNIMED				
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
<b>UNIMED MARQUÊS DE VALENÇA (COOP DE TRAB. MÉDICOS)</b>	00.368.318			<b>1</b>
Reajuste anual		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDI</b>	35.988.963			<b>1</b>
UNIMED NORTE CAPIXABA				
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>UNIMED TEREZOPOLIS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	39.447.149			<b>2</b>
UNIMED SERRA DOS ORGÃOS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>UNIMED-RIO COOP. TRAB. MÉDICO DO R. JANEIRO LTDA.</b>	42.163.881			<b>1</b>
UNIMED-RIO				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>UNITED ELETRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COMERCIO LTD</b>				<b>1</b>
GREE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE AHANGUERA - UNIDERP</b>				<b>1</b>
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE CASTELO BRANCO</b>				<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE CASTELO BRANCO</b>				<b>1</b>
IESDE S/A				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE METODISTA DE SÃO PAULO</b>	44.351.146			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>1</b>
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UTIL - UNIAO TRANSPORTE INTERESTADUAL DE LUXO SA</b>				<b>1</b>
UTIL				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>VALDINEI CORDEIRO DA SILVA</b>	11.657.406			<b>1</b>
TUDO HAVER BOLSAS , CALCADOS E CONFECÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VALE DOS CRISTAIS DE MACAÉ EMPREENDIMENTOS IMOBILI</b>	08.676.855			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>VALISHOP COM. VAREJ. DE ELETR. E ASSIST. TÉCNICA L</b>	10.283.995			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VCB COMUNICAÇÕES S/A</b>	00.859.826			<b>58</b>
VIA CABO				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		3	10	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	4	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	3	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		6	3	9
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
<b>VEÍCULOS VANGUARD</b>	10.709.839			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>VIA ENSINO LTDA-ME</b>	07.383.689			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>VIA VAREJO</b>	10.757.237			<b>38</b>
NOVA CASA BAHIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	4	8
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		3	7	10
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>VIA VAREJO S.A</b>	33.041.260			<b>136</b>
GLOBEX UTILIDADES S/A				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		8	25	33

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	13	16
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	4	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	5	9
Não entrega/demora na entrega do produto		7	8	15
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Produto com vício		9	25	34
Produto entregue diferente do pedido		3	6	9
Produto entregue incompleto		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>VIAÇÃO ÁGUIA BRANCA S/A</b>	27.486.182			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
<b>VIAÇÃO ITAPEMIRIM</b>	27.175.975			<b>1</b>
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A</b>	27.175.975			<b>2</b>
VIAÇÃO ITAPEMIRIM				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
<b>VIDRAÇARIA E SERRALHERIA PATRICIA CONTRUÇÕES</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>VILLA ARE DE RIO DAS OSTRAS MOVEIS PLAN. LTDA</b>	09.658.620			<b>1</b>
TODESCHINI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>VIP COMP. NOTEBOOKS MCSI LTDA</b>	07.808.148			<b>2</b>
VIP NOTEBOOKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	03.505.295			<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
<b>VIVACEL APARELHOS CELULARES LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VIVO PARTICIPAÇÕES S.A.</b>	02.558.074			<b>1</b>
VIVO				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIVO S/A</b>	02.449.992			<b>18</b>
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Portabilidade numérica		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
<b>VOLKAN COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS</b>	01.515.720			<b>2</b>
PENTASHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>VOLKSWAGEM</b>				<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEÍCULOS AUTOMOTORES</b>	59.104.422			<b>2</b>
VOLSWAGEN				
Produto com vício		0	2	2
<b>VRG LINHAS AEREAS SA</b>	07.575.651			<b>2</b>
GOL				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>VS PARKING</b>				<b>1</b>
Roubo/furto		0	1	1
<b>WALMART SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.</b>	93.209.765			<b>4</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
<b>WALMART BRASIL LTDA</b>	00.063.960			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>WEBJET LINHAS AEREAS S.A.</b>	05.730.375			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WG MINAS COMÉRCIO DE MOTOS LTDA.</b>	05.909.520			<b>1</b>
YAMALAGOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S/A</b>	59.105.999			<b>47</b>
BRASTEMP/CONSUL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	16	33
Produto com vício		6	4	10
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>WIND</b>				<b>1</b>
WIND MOTOCICLETAS				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
<b>WISE UP FILIAL MACAE</b>				<b>3</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>WMB COMÉRCIO ELETRONICO LTDA</b>	14.314.050			<b>5</b>
WALMART.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>WTEX - TREINAMENTOS</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>WU MACAE IDIOMAS LTDA</b>	11.753.421			<b>3</b>
YOU MOVE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>YAMALAGOS CONCESSIONARIAS YAMAHA</b>				<b>1</b>
YAMALAGOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>Z4 MARKETING 2006 DE SERVIÇO LTDA</b>	07.789.693			<b>1</b>
Z4 MARKETING				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES L</b>	05.216.804			<b>5</b>
ZTE				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Produto com vício		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	17.197.385			<b>5</b>
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Roubo/furto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>2679</b>			