

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>2 B EMPREENDIMENTOS DIGITAIS LTDA ME</b>	<b>21302413</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ABAMSP - ASSOCIACAO BENEFICENTE DE AUXILIO MUTUO A ABAMSP</b>	<b>00100451</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>ABRIL COMUNICAÇÕES S/A EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL EDITOR ABRIL</b>	<b>44597052</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ACADEMIA SAMARA JARDIM LTDA - ME ACADEMIA SAMARA JARDIM</b>	<b>03066169</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ACAITERIA NUTRY LTDA ME STATUS CONSULTORIA</b>	<b>17867191</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA ASUS</b>	<b>09509531</b>			<b>2</b>
Produto com vício		0	2	2
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA. ADIDAS</b>	<b>42274696</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ADYEN DO BRASIL LTDA ADYEN LATIN AMERICA</b>	<b>14796606</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AGELSON COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA. ELETRÔNICA MACAENSE</b>	<b>29012390</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>AGUAS DO PARAIBA SA AGUAS DO PARAIBA SA</b>	<b>01280003</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ALOHA 2009 FORMANDOS EVENTOS LTDA ALOHA FORMANDOS EVENTOS</b>	<b>11415622</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ALTO DA GLÓRIA EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIO SPE LTDA</b>	<b>09269079</b>			<b>1</b>
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>ALTOS DA GLÓRIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE L</b>	<b>13616319</b>			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AMÉRICA COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA</b>	<b>07205399</b>			<b>1</b>
<b>COLCHÕES EURO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.</b>	<b>29309127</b>			<b>7</b>
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	5	6
<b>AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS S/A</b>	<b>33050071</b>			<b>156</b>
<b>ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		34	14	48
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		8	4	12
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		46	23	69
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	4	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		9	0	9
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>05808792</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ANNA CASTRO DISTRIBUIDORA DE COLCHOES LTDA</b>	<b>00705507</b>			<b>1</b>
<b>COLCHOES ORTOBOM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>ANTARES EDUCACIONAL S.A.</b>	<b>34185306</b>			<b>2</b>
<b>UNIVERSIDADE VEIGA DE ALMEIDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>2</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>APPLE</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>APPMAX PLATAFORMA DE VENDAS LTDA</b>	<b>27000511</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>APPRIS EDITORA E LIVRARIA - EIRELI</b>	<b>13120023</b>			<b>1</b>
<b>APPRIS EDITORA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ASBAPI-ASSOCIACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSI</b>	<b>08812425</b>			<b>2</b>
ASBAPI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO DOS EMPREGADOS ATIVOS E APOSENTADOS DO</b>	<b>00298548</b>			<b>1</b>
AESP				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ASSOCIACAO NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS</b>	<b>10804925</b>			<b>9</b>
ANAPPS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	<b>03823704</b>			<b>3</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ATIVOS S/A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS</b>	<b>05437257</b>			<b>4</b>
ATIVOS				
Cobrança indevida.		2	2	4
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	<b>78242849</b>			<b>1</b>
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>AUGUSTO CESAR DE MENDONÇA CPF 319.898.617-68</b>				<b>1</b>
AUGUSTO SERVIÇOS GERAIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>AUGUSTO CESAR SANTOS BARBOSA</b>	<b>11684314</b>			<b>1</b>
EMPIRE MODAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AULINK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>05256426</b>			<b>2</b>
LENOXX SOUND				
Produto com vício		2	0	2
<b>AUTO ESCOLA BAIRRAL</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>AUTO VIAÇÃO 1001 LTDA</b>	<b>30069314</b>			<b>6</b>
AUTO VIAÇÃO 1001				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
<b>AVON COSMETICOS LTDA.</b> <b>AVON</b>	<b>56991441</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>AXA SEGUROS S/A</b> <b>AXA SEGUROS S/A</b>	<b>19323190</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>B MAIA COMERCIAL &amp; LOG 11 LTDA</b> <b>BRUNO ELETROMOVEIS</b>	<b>24120761</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>B MAIA COMERCIAL ELETRO EIRELI ME</b> <b>BRUNO ELETROMOVEIS</b>	<b>10878045</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>B.A.S. DE OLIVEIRA ME</b> <b>BIA CABELOS</b>	<b>26002851</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b> <b>AMERICANAS/SHOPTIME/SUBMARINO/SOUBARATO.COM</b>	<b>00776574</b>			<b>25</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		5	2	7
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>BACKSEG - GESTAO DE DOCUMENTOS E RECEBIVEIS LTDA.</b>	<b>10408550</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO AGIBANK S.A.</b> <b>AGIPLAN</b>	<b>10664513</b>			<b>2</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO ANDBANK (BRASIL) S.A.</b> <b>PRA VALER</b>	<b>48795256</b>			<b>2</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO BMG S/A</b>	<b>61186680</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		3	1	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCARD S/A</b>	<b>04184779</b>			<b>10</b>
Cobrança indevida.		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S/A</b>	<b>59438325</b>			<b>4</b>
<b>BRADESCO CARTÕES (CARTÕES AMERICAN, BAHIA)</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	<b>07207996</b>			<b>10</b>
Cobrança indevida.		2	2	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
<b>BANCO BRADESCO S.A. - (MATRIZ)</b>	<b>60746948</b>			<b>6</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO CBSS S.A</b>	<b>27098060</b>			<b>2</b>
<b>IBI</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>BANCO CETELEM S/A</b>	<b>00558456</b>			<b>8</b>
<b>CETELÉM/BGN</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
Crédito Consignado		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>BANCO CSF S/A</b>	<b>08357240</b>			<b>2</b>
<b>CARREFOUR SOULUÇÕES FINANCEIRAS</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	<b>62232889</b>			<b>1</b>
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA 0751 (S.J. DE MERITI)</b>				<b>1</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	<b>00000000</b>			<b>5</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO DO BRASIL S/A - AGÊNCIA 0051</b>	<b>00000000</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL</b>	<b>92702067</b>			<b>3</b>
<b>BANRISUL</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO INTER S/A</b>	<b>00416968</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b>	<b>33885724</b>			<b>1</b>
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b>				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	<b>17192451</b>			<b>7</b>
<b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO J SAFRA</b>	<b>03017677</b>			<b>2</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO LOSANGO S/A BANCO MÚLTIPLO</b>	<b>33254319</b>			<b>4</b>
<b>CARTÃO DE CRÉDITO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.</b>	<b>71371686</b>			<b>4</b>
<b>OLÉ</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>BANCO PAN S.A.</b>	<b>59285411</b>			<b>12</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	2	7
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>8</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO VOLKSWAGEN S/A.</b>	<b>59109165</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BASEFRIO IND. E COMÉRCIO DE REFRIGERAÇÃO EIRELI</b>	<b>18652592</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BEL FIX IMPORTACAO LTDA</b>	<b>01972193</b>			<b>1</b>
<b>X IMPORTACAO LTDA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BELABONITA ELETRONICOS E ARTIGOS ESPORTIVOS EIREL</b>	<b>20974356</b>			<b>1</b>
<b>BELABONITA ELETRONICOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BELEZA PURA SERVICOS DE EMBELEZAMENTO LTDA - ME</b>	<b>19468315</b>			<b>2</b>
<b>INSTITUTO EMBELLEZE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>BEM BENEFICIOS ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA</b>	<b>12419071</b>			<b>4</b>
Negativa de Cobertura		0	2	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	<b>53296273</b>			<b>4</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>BLUE GROUP PARTICIPAÇÕES E COMERCIO ELETRONICO LTD</b>	<b>20857131</b>			<b>6</b>
<b>LOJAS MARABRAZ ONLINE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
<b>BOM NEGOCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>13673743</b>			<b>1</b>
<b>OLX</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>BOOKING.COM BRASIL SERVIÇOS DE RESERVA DE HOTEIS L</b>	<b>10625931</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BRACOM VEÍCULOS E PEÇAS S/A</b>	<b>32179822</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRADERIA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>52568821</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BRADERIA SEGUROS S/A</b>	<b>33055146</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRADERIA VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.</b>	<b>51990695</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BRAESI EQUIPAMENTOS PARA ALIMENTAÇÃO LTDA</b>	<b>88833991</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LT</b>	<b>03130170</b>			<b>1</b>
<b>BRASILCARD</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRASIL SAÚDE CREDENCIAMENTO TOTAL LTDA</b>	<b>10187560</b>			<b>3</b>
<b>SAÚDE TOTAL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>BRASITEX INDÚSTRIA COMÉRCIO APARELHO BELEZA LTDA</b>	<b>07293118</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>76492701</b>			<b>8</b>
<b>PHILCO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		3	1	4
<b>BRK AMBIENTAL - MACAÉ S/A</b>	<b>17002138</b>			<b>113</b>
Cobrança indevida/abusiva		27	12	39
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		5	3	8
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		46	7	53
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	3	6
<b>BROTHER INTERNATIONAL CORPORATION DO BRASIL LTDA</b>	<b>62202189</b>			<b>1</b>
<b>BROTHER</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIME</b>	<b>01149953</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>C R MORAES CORDEIRO - ME</b>	<b>14065088</b>			<b>3</b>
<b>C. R. LAJES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>C&amp;C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA</b>	<b>63004030</b>			<b>3</b>
<b>C&amp;C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>C. A. RUBINATO EIRELI</b>	<b>22244381</b>			<b>1</b>
<b>C. A. RUBINATO EIRELI</b>				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>CA MESQUITA CENTRO DE FORMAÇÃO PROF- ME</b>	<b>13440381</b>			<b>2</b>
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CAIXA BENEFICENTE DOS SERVIDORES DO BRASIL</b>	<b>28252328</b>			<b>1</b>
<b>C B S B</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL (CEF MATRIZ)</b>	<b>00360305</b>			<b>27</b>
<b>CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA</b>				
Cobrança indevida.		10	2	12
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	2	6
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AGÊNCIA 0184</b>	<b>00360305</b>			<b>1</b>
Fila em Banco		1	0	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	<b>34020354</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CAMPANHA NACIONAL DE ESCOLAS DA COMUNIDADE</b>	<b>33621384</b>			<b>1</b>
<b>FACULDADE CENECISTA RIO DAS OSTRAS -CNEC</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>CAR SYSTEM ALARMES LTDA</b>	<b>04401579</b>			<b>1</b>
<b>CAR SYSTEM</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>2</b>
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>45543915</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARREFOUR</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CEG RIO S/A</b>	<b>33938119</b>			<b>9</b>
<b>NATURGY</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CENTRAL ASSIST PROMOTORA DE VENDAS LTDA</b>	<b>17570696</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL</b>	<b>02812468</b>			<b>1</b>
<b>CENTRAL NACIONAL UNIMED</b>				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>CENTRAPE - CENTRAL NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENS</b>	<b>07164985</b>			<b>8</b>
<b>CENTRAPE E CGT</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>CENTRO CELL</b>	<b>29136122</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO CELL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CENTRO DE CUL. ANGLO AMERIC. DA REGIÃO DOS LAGOS</b>	<b>30582209</b>			<b>2</b>
<b>CCAA MACAÉ</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES ATLANTICO SUL DH</b>	<b>27824523</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL ALBERT EINSTEIN EIRELI</b>	<b>02286859</b>			<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>CENTRO ODONTOLÓGICO CARVALHO LTDA</b>	<b>33145026</b>			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTD</b>	<b>00153282</b>			<b>1</b>
<b>MALLORY</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CGMP - CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A</b>	<b>04088208</b>			<b>1</b>
<b>SEM PARAR</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.</b>	<b>03502099</b>			<b>5</b>
<b>ACE SEGURADORA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>CLARO S/A</b>	<b>40432544</b>			<b>16</b>
<b>CLARO MÓVEL/INTERNET MÓVEL/NET SERVIÇOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	0	6
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>CLÍNICA ODONTOLÓGICA DENTISTA DE MACAÉ LTDA - ME</b>	<b>19981579</b>			<b>17</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	3	7
Venda enganosa		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	3	4
<b>CLÍNICA ODONTOLÓGICA DENTISTA DO CALÇADÃO LTDA-ME</b>	<b>19963012</b>			<b>3</b>
<b>DENTISTAS DO CALÇADÃO</b>				
Não cumprimento à oferta		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA</b>	<b>08262343</b>			<b>3</b>
<b>CARTAO MARISA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>07170938</b>			<b>34</b>
<b>CASASBAHIA.COM/PONTOFRIO.COM/EXTRA.COM/BARATEIRO.C</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	4	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Não entrega/demora na entrega do produto		12	3	15
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
<b>COLÉGIO EXAME</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COLONHEZE INSTALACOES LTDA</b>	<b>18124521</b>			<b>5</b>
<b>COLONHEZE INSTALACOES/ALEGRA SAÚDE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA</b>	<b>47747969</b>			<b>1</b>
<b>COLOR VISAO DO BRASIL/COLORMAQ</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>COMERCIAL SIMPLO TEC LTDA</b>	<b>07710410</b>			<b>1</b>
<b>COMERCIAL SIMPLO TEC LTDA</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>COMÉRCIO DMA AUTO PEÇAS</b>	<b>13499923</b>			<b>1</b>
<b>TERRAMAR</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b>	<b>47508411</b>			<b>1</b>
<b>EXTRA</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE SERVIÇOS DE MARKETING</b>	<b>10221279</b>			<b>1</b>
<b>DOTZ</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b>	<b>92751213</b>			<b>1</b>
<b>PREVISUL SEGURADORA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>COMPANHIA ENERGETICA DE PERNAMBUCO</b>	<b>10835932</b>			<b>1</b>
<b>CELPE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COMPANHIA ENERGETICA DO PIAUI</b>	<b>06840748</b>			<b>1</b>
<b>CEPISA - ELETROBRAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>COMPANHIA ESTADUAL DE AGUAS E ESGOTOS - CEDAE</b>	<b>33352394</b>			<b>113</b>
<b>CEDAE</b>				
Cobrança indevida/abusiva		26	13	39
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	3	9
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		44	8	52
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	3	6

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>COMPANHIA NILZA CORDEIRO HERDY DE EDUCACAO E CULT.</b>	<b>29403763</b>			<b>3</b>
<b>UNIGRANRIO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>COMPANHIA NILZA CORDEIRO HERDY DE EDUCAÇÃO E CULT.</b>	<b>29403763</b>			<b>3</b>
<b>UNIGRANRIO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CONFEDERACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONIST</b>	<b>91340141</b>			<b>5</b>
<b>COBAP</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>CONFEDERACAO GERAL DOS TRABALHADORES CG</b>	<b>55084891</b>			<b>1</b>
<b>CGT</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN</b>	<b>47658539</b>			<b>4</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO SUL - ES</b>	<b>32467086</b>			<b>1</b>
<b>SICOOB SUL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CR TAVARES</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>CRED-SYSTEM ADM CARTOES DE CREDITO LTDA</b>	<b>04670195</b>			<b>7</b>
<b>CREDSYSTEM (CARTÃO MAIS)</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
<b>CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A</b>	<b>12109247</b>			<b>3</b>
<b>CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CREFISA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>60779196</b>			<b>3</b>
<b>CREFISA S/A</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.</b>	<b>62984091</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSIDADE CRUZEIRO DO SUL</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINAN DACASA FINANCEIRA</b>	<b>27406222</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DATA CORE TELECOMUNICAÇÕES INFORM. E SEGUR. EIRELLI DATA CORE INFORMATICA</b>	<b>17008066</b>			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>DECOLAR. COM LTDA</b>	<b>03563689</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DEEZER MUSIC BRASIL LTDA DEEZER</b>	<b>18111886</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	<b>72381189</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>DELTA MAX COMERCIO IMP EXP APA ELE LTDA</b>	<b>07380599</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DIVINA PROVIDÊNCIA COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA CHARTRES</b>	<b>10374183</b>			<b>2</b>
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DIVM CARTÃO DE DESCONTOS LTDA CARTÃO DE TODOS MACAÉ</b>	<b>21664753</b>			<b>11</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	0	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS</b>	<b>06940544</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>DLL - MACAE 01 EMPREENDIMENTOS SPE S.A DLL - MACAE 01 EMPREENDIMENTOS SPE S.A</b>	<b>21080342</b>			<b>3</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	2	2
<b>DOUGLAS INACIO DE LIMA 26408482830 EVOLUTEC BRASIL-FORMANDO PROFISSIONAIS</b>	<b>30217741</b>			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>DOUTOR NATURE SAUDE NATURAL EIRELI</b>	<b>26434850</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DRª NICOLLE ANTUNES DE ALMEIDA</b>	<b>00021833</b>			<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>DS CARD ADMINSTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA</b>	<b>14792379</b>			<b>2</b>
<b>DI SANTINI (CARTÃO)</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>D'VINCE MANUTENÇÃO MECÂNICA</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>E. M. RODRIGUES DE SOUZA BAZAR EIRELI - ME</b>	<b>15828107</b>			<b>1</b>
<b>CASA DO CELULAR</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>EBANX S.A</b>	<b>13236697</b>			<b>3</b>
<b>EBANX</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>	<b>38733648</b>			<b>7</b>
<b>UNOPAR</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	<b>04067191</b>			<b>4</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EDNALDO D DA SILVA - ME</b>	<b>09444199</b>			<b>2</b>
<b>NET ALTERNATIVA PROVEDOR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>EFONAPE - ESCOLA TÉC. CAPAC. NAVAL E PETRO.</b>	<b>09581823</b>			<b>1</b>
<b>EFONAPE - ESCOLA TÉC. CAPAC. NAVAL E PETRO.</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>8</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		4	2	6
<b>ELEN CRISTINA DE LIMA CLAUDINO ALVES SOARES</b>	<b>14121796</b>			<b>1</b>
<b>CRIARD TECHNOLOGY</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELETRÔNICA MACAE/AGELSON COM.E SER. ELETRÔNICOS LT</b>				<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>ELIAS COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO EIRELI</b>	<b>24207964</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.</b>	<b>58113812</b>			<b>1</b>
<b>EMBRACON</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	<b>09132659</b>			<b>12</b>
<b>CLARO TV/CLARO FIXO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
<b>EMPORIO CASA DE EVENTOS E COMERCIO DE BEBIDAS LTDA</b>	<b>26059564</b>			<b>1</b>
<b>EMPORIO 46</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE COMERCIALIZACAO DE INGRESSOS</b>	<b>15150423</b>			<b>2</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>5</b>
<b>AC PRESIDENTE VARGAS</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ENEL X BRASIL S/A</b>	<b>08317250</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ENGAGE ELETRO COMERCIO E SOLUCOES EM TECNOLOGIA</b>	<b>24867555</b>			<b>1</b>
<b>ENGAGE ELETRO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	<b>04176689</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA</b>	<b>52106911</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ERICK JOSE TEIXEIRA COUTO 05722165727</b>	<b>21244225</b>			<b>1</b>
<b>PONTO DA AVENTURA</b>				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ESMALTEC S/A</b>	<b>02948030</b>			<b>2</b>
<b>ESMALTEC</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIM</b>	<b>28152650</b>			<b>1</b>
<b>ESCELSA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ESTRELA 10 COMÉRCIO ELETRÔNICO EIRELI</b>	<b>10368118</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EUROFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA-ME</b>	<b>10175924</b>			<b>3</b>
<b>EURO COLCHOES</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
<b>EZEQUIEL DE SOUZA OLIVEIRA AZEVEDO 39897463836</b>	<b>34095426</b>			<b>1</b>
<b>TOP TRANSFER ESTAMPARIA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FABIO FRANCISCO DE LIMA MOURA</b>	<b>17894027</b>			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS</b>				<b>5</b>
<b>FAFIMA</b>				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA.</b>	<b>01009876</b>			<b>2</b>
<b>IP CORP</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FARFETCH.COM BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	<b>11844299</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>FAST SHOP S.A</b>	<b>43708379</b>			<b>1</b>
<b>FAST SHOP S.A</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>FBS CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>30623211</b>			<b>5</b>
<b>ODONTO COMPANYY</b>				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FEAST CUP INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS INJETAD</b> <b>FEAST CUP</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>16795831</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FLBD AGOSTO CURSO DE IDIOMAS ME</b> <b>CURSO YES</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>12803986</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FORCE MIX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>30664289</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>03470727</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FORTUNA COMERCIO S.A</b> <b>CHILLI BEANS</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>07117240</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FUNDAÇÃO EDUCACIONAL LUIZ REID</b> <b>FAFIMA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>29253549</b>	2	0	<b>2</b>
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO</b> <b>FIDC NP MULTISEGMENTOS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>09228406</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS NPL</b> <b>RECOVERY</b> Cobrança indevida. Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	<b>09263012</b>	0 0	1 2	<b>1 2</b>
<b>G A REINOSO SERVIÇOS DE INFORMÁTICA</b> <b>BARRA EXPRESSO IDENTIFICAÇÕES - BARRA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>00673404</b>	0	1	<b>1</b>
<b>G2 AUTO FRANCE LTDA</b> <b>RENAULT</b> Publicidade enganosa	<b>13840318</b>	1	0	<b>1</b>
<b>G8 COLCHOES EIRELI</b> Produto com vício	<b>21489725</b>	1	0	<b>1</b>
<b>GENERALI IMOBILIARIA EIRELI</b> <b>GENERALI IMÓVEIS</b> Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	<b>10937229</b>	1	2	<b>3</b>
<b>GERPLANT AGROINDUSTRIAL LTDA</b> <b>GERPLANT SEMENTES</b> Produto com vício	<b>13641416</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GESTÃO FOMENTO MERCANTIL</b>				<b>1</b>
<b>GESTÃO FOMENTO</b>				
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>GETNET ADQUIRENCIA E SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAME</b>	<b>10440482</b>			<b>1</b>
<b>GETNET S.A.</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GETULIO MENEZES DA SILVA JUNIOR</b>	<b>30206666</b>			<b>1</b>
<b>GETECH INFORMATICA</b>				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>GFG COMÉRCIO DIGITAL LTDA</b>	<b>11200418</b>			<b>3</b>
<b>KANUI</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>GIGALINK PROVEDOR DE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA</b>	<b>09257919</b>			<b>1</b>
<b>GIGALINK PROVEDOR DE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>GISELE APARECIDA FERREIRA 30137874812</b>	<b>29875238</b>			<b>1</b>
<b>GISELE AP FERREIRA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GLAMOURFLEX LTDA - ME</b>	<b>21514789</b>			<b>1</b>
<b>GLAMOURFLEX LTDA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO</b>	<b>89237911</b>			<b>2</b>
<b>MY STORE</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA</b>	<b>89237911</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	<b>49937055</b>			<b>2</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>GMV COMERCIO DIGITAL EIRELI</b>	<b>15256800</b>			<b>1</b>
<b>INVICTA BRAZIL COMERCIO DIGITAL EIRELI</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>GO GEO CURSOS DE IDIOMAS LTDA</b>	<b>26777777</b>			<b>1</b>
<b>GO GEO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>GRANFINALE PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA</b>	<b>14152519</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GRANFINALE EVENTOS</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>GRANIART DE CACHOEIRO MARMORES E GRANITOS LTDA - M</b> <b>GRANIART</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>20012468</b>	0	1	1
<b>GRANIART DE CACHOEIROS MARMORES E GRANITOIS LTDA</b> <b>GRANIART MARMORES E GRANITOS</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GTSM1 DISTIRBUIDORA DE PECAS PARA BICICLETAS</b> <b>GTSM1 DISTIRBUIDORA DE PECAS PARA BICICLETAS</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>10350220</b>	1	0	1
<b>GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S.A.</b> <b>LOJA DO MECÂNICO</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>29302348</b>	1	0	1
<b>GURGELMIX MAQUINAS E FERRAMENTAS S/A</b> <b>LOJA DO MECÂNICO</b> Produto com vício	<b>29302348</b>	0	1	1
<b>HARMAN DO BRASIL IND ELETRONICA E PARTICIPA</b> <b>HARMAN</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>88315379</b>	0	1	1
<b>HERSHEY DO BRASIL LTDA</b> Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.	<b>04429377</b>	1	0	1
<b>HERVAL INDUSTRIA DE MOVEIS, COLCHOES E ESPUMAS LTD</b> Defeito/Risco à saúde e segurança	<b>16670753</b>	1	0	1
<b>HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA</b> <b>HP DO BRASIL</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto	<b>61797924</b>	1 1	0 0	1 1
<b>HIGH TEC ELETRODOMESTICOS EIRELI</b> <b>HIGH TEC ELETRODOMESTICOS EIRELI</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>13402937</b>	0	1	1
<b>HIKE COMERCIO DE ROUPAS EIRELI</b> <b>OBORN</b> Cobrança indevida.	<b>25128780</b>	1	0	1
<b>HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>01192333</b>	0	1	1
<b>HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA</b>	<b>03518732</b>			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HYUNDAI</b> Produto com vício		1	0	1
<b>IBBCA 2008 GESTAO EM SAUDE LTDA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>09298037</b>	1	0	1
<b>ICATU SEGUROS S/A</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>42283770</b>	0	1	1
<b>IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A.</b> Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)	<b>14380200</b>	1	0	1
<b>INDUSTRIA DE MOTORES ANAUGER S.A.</b> ANAUGER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INFOAR COMERCIO E SERVICOS EM AR CONDICIONADO E IN WEBCONTINENTAL</b> Produto com vício	<b>08584116</b>	1	0	1
<b>INFORCELL</b> INFORCELL Produto com vício		1	0	1
<b>INSTITUTO DE ENSINO ATAIDE LTDA - ME</b> INSTITUTO ATAIDE Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	<b>17525511</b>	0	1	1
<b>INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTD</b> EDUCA MAIS BRASIL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>05888139</b>	1	0	1
<b>INSTITUTO MONITOR LTDA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>60943974</b>	1	0	1
<b>ITAU ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.</b> CONSÓRCIO ITAU Calculo de prestação/taxa de juros	<b>00000776</b>	0	1	1
<b>ITAU SEGUROS S.A.</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>61557039</b>	1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b> Cobrança indevida. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>60701190</b>	0	1	1
<b>IWILL BRASIL IMPORTADORA COM ART DE INF LTDA EPP</b> IWILL BRASIL Produto com vício	<b>14028224</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>J ERIKSEN COMERCIO DE MOVEIS</b>	<b>08923707</b>			<b>1</b>
ERIKSEN DESIGN				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>J S M VIANNA ENSINO DE IDIOMAS</b>	<b>23825224</b>			<b>1</b>
IBLE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>J.C.M. NITEROI REFRIGERAÇÃO LTDA</b>	<b>08824171</b>			<b>1</b>
CLIMA RIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>JJJR COMÉRCIO DE PRESENTE E DECORAÇÕES LTDA</b>	<b>15548139</b>			<b>1</b>
JULIANA PRESENTES (IMAGINARIUM)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>JOÃO BARBOSA - ASSESSORIA JURIDICA</b>	<b>08734949</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>JOCIREI MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA - EPP</b>	<b>35896646</b>			<b>1</b>
CONSTRUTORSHOP				
Produto com vício		1	0	1
<b>KAPSULA PRODUTOS NATURAIS LTDA ME</b>	<b>27061242</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>KARCHER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>	<b>47110960</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>KATY DA SILVA ALVES 12624809732</b>	<b>23807973</b>			<b>1</b>
JK SERRALHERIA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>L L INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS</b>	<b>54228598</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>L. A. P. C. BORGES</b>	<b>11299590</b>			<b>1</b>
FESTA MANIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>LATAM AIRLINES GROUP S/A</b>	<b>33937681</b>			<b>1</b>
LATAM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LBROS COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	<b>10859506</b>			<b>3</b>
NOVOLARE				
Produto com vício		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LC ELETRONICA</b>				<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LC ELETRONICA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LC PASCOAL COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME</b>	<b>16537697</b>			<b>2</b>
<b>MOBELLI MOVEIS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	<b>04201672</b>			<b>1</b>
<b>LEADER</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	<b>07275920</b>			<b>1</b>
<b>LENOVO</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>LENTES CLARAS COMERCIO DE OCULOS E ACESSORIOS LTDA</b>	<b>25162612</b>			<b>1</b>
<b>MERCADAO DOS OCULOS</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPACOES EIRELI</b>	<b>11055173</b>			<b>1</b>
<b>LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPACOES</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>7</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		0	4	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LIFE COMERCIO VAREJISTA DE VESTUARIO E ACESSORIOS</b>	<b>33283843</b>			<b>1</b>
<b>LIFE EMPREENDIMENTOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LINK PUBLICACOES EIRELI</b>	<b>29693718</b>			<b>1</b>
<b>PUBLIKNEWS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LIVRARIA LIVRO FACIL LTDA</b>	<b>96318142</b>			<b>3</b>
<b>LIVRO FACIL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
<b>LKD COMERCIO ELETRONICO SA EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL</b>	<b>10979023</b>			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LML DE NOVA FRIBURGO COBRANÇA E SERVIÇOS EIRELI EP</b>	<b>23168857</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A. (MATRIZ)</b>	<b>33014556</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LOJAS LIVIA COSMETICOS LTDA</b>	<b>49975923</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA</b>	<b>92754738</b>			<b>1</b>
<b>RENNER</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOTUS VENDAS DIRETAS EIRELI</b>	<b>31286823</b>			<b>1</b>
<b>LOTUS SUPLEMENTOS</b>				
Não Entrega de Produto		0	1	1
<b>LSS EDUCAÇÃO PROFISSIONAL EIRELI-EP</b>	<b>22969403</b>			<b>2</b>
<b>MUITO + EDUCAÇÃO PROFISSIONAL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>LUCAS DOS S. AVILA VEICULOS</b>	<b>28660380</b>			<b>2</b>
<b>LUCAS CAR VEICULOS</b>				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>LUIZ FERNANDO BENFICA 12227839759</b>	<b>30277642</b>			<b>1</b>
<b>KHALEESI</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>LUXOTICA BRASIL PRODUTOS ÓTICOS E ESPORTIVOS LTDA</b>	<b>04692027</b>			<b>1</b>
<b>OAKLEY</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LWD JOIAS E BIJUTERIAS EIRELI</b>	<b>16925002</b>			<b>1</b>
<b>GIFT</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>M. L. GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	<b>05362705</b>			<b>1</b>
<b>M. L. GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>M.B.O. COMERCIAL E IMPORTADORA EIRELI</b>	<b>28122355</b>			<b>1</b>
<b>VENDODTUDO.COM</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>M.K. ELETRODOMESTICOS MONDIAL SA</b>	<b>07666567</b>			<b>2</b>
<b>MONDIAL</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>MAC PARADISO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.</b>	<b>08380004</b>			<b>1</b>
<b>LOTEAMENTO PARADISO</b>				
Recusa no recebimento do aluguel/prestação		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MACAE PLAST SIGN COM DE PLAST E ESP. LTDA</b>	<b>13337215</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MACAÉ REALTY EMPREEDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	<b>09047560</b>			<b>1</b>
<b>NOTIFICAÇÃO NA PESSOA DA SÓCIA JOÃO FORTES ENGENHA</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>MACFORMA CENTRO DE GINÁSTICA LTDA-ME</b>	<b>15015454</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MACHINE MOTORS IMP EXP COM BICICLETAS LTDA</b>	<b>24636541</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>10490181</b>			<b>17</b>
<b>MADEIRA MADEIRA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	1	2
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA</b>	<b>45865920</b>			<b>1</b>
<b>MAKITA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MALTA ASSESSORIA DE COBRANCAS LTDA</b>	<b>01729506</b>			<b>1</b>
<b>MALTA COBRANCAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S.A.</b>	<b>61074175</b>			<b>7</b>
<b>MAPFRE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	<b>61189288</b>			<b>3</b>
<b>LOJAS MARISA (MATRIZ)</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>MASTERCARD BRASIL LTDA</b>	<b>01248201</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MDT INTERMEDIações DE NEGOCIOS EIRELI ME</b>	<b>26887082</b>			<b>1</b>
<b>MINDTEC ELETRONICOS/MINDSHOP</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MEGA STAR ARTIGOS MEDICOS E ORTOPEDICOS EIRELI</b>	<b>28958571</b>			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>MEGAMAMUTE COM. ON LINE DE ELET. E INF. LTDA</b>	<b>13477477</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAções LTDA.</b>	<b>10573521</b>			<b>24</b>
<b>MERCADO LIVRE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Não entrega/demora na entrega do produto		7	3	10
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>METLIFE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA</b>	<b>03273825</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>MICROLINS</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MICROSOFT INFORMATICA LTDA</b>	<b>60316817</b>			<b>2</b>
<b>MICROSOFT</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO S/A</b>	<b>09115657</b>			<b>1</b>
<b>MIDEA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MIESS MODA INTIMA ECOMMERCE LTDA</b>	<b>10365271</b>			<b>1</b>
<b>MIESS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MITSUI SUMITOMO SEGUROS S.A.</b>	<b>33016221</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ML EVENTOS PRODUcoes ARTISTICAS E CULTURAIS LTDA</b>	<b>11354949</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO PROMOVE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MONTEBELLO EMPREENDIMENTOS SPE LTDA</b>	<b>29346813</b>			<b>1</b>
<b>MONTEBELLO</b>				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MONTREAL VEÍCULOS E PEÇAS LTDA</b>	<b>16783376</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MOTOROLA MOBILITY COM DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>10</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto com vício		3	1	4
<b>MP4U PROMOÇÕES E EVENTOS LTDA (MP EVENTOS)</b>	<b>08464970</b>			<b>1</b>
<b>MP EVENTOS</b>				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA</b>	<b>08343492</b>			<b>6</b>
<b>MRV</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	2	3
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MRV MRL XXVII INCORPORACOES SPE LTDA</b>	<b>13675364</b>			<b>1</b>
<b>EMPREENDIMENTO MAR DA FLÓRIDA</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL</b>	<b>59717553</b>			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.</b>	<b>59717553</b>			<b>1</b>
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MVX COMERCIO ELETRONICO LTDA.</b>	<b>08215490</b>			<b>1</b>
<b>MANIA VIRTUAL</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>N. J. PINTO LOPES</b>	<b>14192083</b>			<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>N.M. NILMAK COMERCIO DE MAQUINAS LTDA</b>	<b>07451850</b>			<b>1</b>
<b>N.M. NILMAK COMERCIO DE MAQUINAS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NACIONAL MIDIA COMUNICAÇÃO ON LINE LTDA</b>	<b>15152757</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>NAPOLITANA PAES E RESTAURANTE EIRELI ME</b>	<b>19051144</b>			<b>1</b>
<b>EMPÓRIO DO TRIGO</b>				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
<b>NATURA COSMÉTICOS S/A</b>	<b>71673990</b>			<b>2</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>NATURA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>NC BRASIL EIRELI</b>	<b>14302063</b>			<b>5</b>
<b>NAVCITY/HOW</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		2	0	2
<b>NEILSON COSTA DE JESUS - ME</b>	<b>21098139</b>			<b>2</b>
<b>PORTO SEGURO CELULAR</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>NESTLE BRASIL LTDA.</b>	<b>60409075</b>			<b>1</b>
<b>NESTLE</b>				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
<b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.</b>	<b>13590585</b>			<b>1</b>
<b>NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA.</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>NETWORK APOIO E GESTÃO ADMINISTRATIVA EIRELI</b>	<b>29700561</b>			<b>1</b>
<b>NEW LIFE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES S/A</b>	<b>66970229</b>			<b>3</b>
<b>NEXTEL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>NIPO HISPANO BRASILEIRA COMÉRCIO DE MATERIAIS ESPO</b>	<b>04025267</b>			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.</b>	<b>03717227</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NOMEDIC LTDA</b>	<b>10243497</b>			<b>1</b>
<b>NOMEDIC</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>NORTE SAÚDE S/A</b>	<b>11428798</b>			<b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>NOVA MACAENSE PEÇAS E SERVIÇOS ELETRONICOS LTDA ME</b>	<b>03865781</b>			<b>1</b>
<b>ELETRÔNICA MACAENSE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b>	<b>09339936</b>			<b>8</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NETSHOES</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>OFFICE GYN SMARTFONES E MOVEIS EIRELI</b>	<b>21838772</b>			<b>1</b>
<b>OFFICE GYN</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>OFICINA DO NOTEBOOK LTD-ME</b>				<b>1</b>
<b>OFF NOTEBOOK</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>OFICINA DO SORRISO CENTRO ODONTOLOGICO EIRELI ME</b>	<b>31228907</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>OI MOVEL S.A.</b>	<b>05423963</b>			<b>37</b>
<b>TELEFONES MÓVEIS, PLANOS OI CONTA TOTAL E OI TV</b>				
Cobrança indevida/abusiva		9	0	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		21	2	23
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>ONOFRE ELETRO LTDA</b>	<b>10576972</b>			<b>1</b>
<b>ONOFRE ELETRO LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>OPPORTUNITY CURSOS DE IDIOMAS LTDA - ME</b>	<b>22683756</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO</b>	<b>04533779</b>			<b>2</b>
<b>A VISTA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PAGSEGURO INTERNET S.A</b>	<b>08561701</b>			<b>1</b>
<b>PAGSEGURO/MÁQUINA DE CRÉDITO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A</b>	<b>02682287</b>			<b>1</b>
<b>PANAMERICANO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PANASONIC DA AMAZÔNIA S/A</b>	<b>04403408</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PATRICK SHERMAN PEREIRA DO NASCIMENTO 14009993758</b>	<b>27697255</b>			<b>1</b>
<b>INFO CENTER - LEK LEK</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PAULO DE TARSO FARIA DANTAS 70727708791</b>	<b>21915854</b>			<b>1</b>
<b>PASSEIO DE BARCO EM ARRAIAL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIM</b>	<b>43180355</b>			<b>1</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA</b>	<b>94438033</b>			<b>1</b>
<b>EMPREGOS.COM</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PICPAY SERVICOS S.A</b>	<b>22896431</b>			<b>1</b>
<b>PICPAY</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PORTAL DA EDUCACAO TECNOLOGIA EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>04670765</b>			<b>1</b>
<b>PORTAL EDUCACAO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PORTOSEG S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>04862600</b>			<b>1</b>
<b>PORTO SEGURO CARTÕES</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>POSITIVO TECNOLOGIA S.A.</b>	<b>81243735</b>			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>POSTO PRINCIPE LIMITADA</b>	<b>29700721</b>			<b>1</b>
<b>POSTO PRINCIPE</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>PR COB - PROMOCOES DE VENDAS LTDA - ME</b>	<b>17002215</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PRAVALER S/A</b>	<b>04531065</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.</b>	<b>61590816</b>			<b>3</b>
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>PRODUOTICA COMERCIO DE OPTICA EIRELI</b>	<b>23519414</b>			<b>1</b>
<b>FABRICA DE OCULOS</b>				
Publicidade enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PROLAGOS S/A</b>	<b>02382073</b>			<b>1</b>
<b>PROLAGOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>PROPHOTO ESTUDIOS EIRELI EPP</b>	<b>01244735</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PURAGUA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO E SERVIÇOS EIRE</b>	<b>26881461</b>			<b>1</b>
<b>CASA DO FILTRO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S.A</b>	<b>07658098</b>			<b>3</b>
<b>QUALICORP</b>				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>RADICAL 163 COM. MAT. INF. E SERV. LTDA ME</b>	<b>07969342</b>			<b>1</b>
<b>PREPARA - CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>RAKUTEN BRASIL FINANCIAL SERVICES LTDA</b>	<b>22366799</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RAPPI BRASIL INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA</b>	<b>26900161</b>			<b>1</b>
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
<b>REAL CRED ASSESSORIA E SOLUCOES EIRELI</b>	<b>31626206</b>			<b>4</b>
<b>REAL CRED</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>RECARGAPAY DO BRASIL SERVICOS DE INFORMATICA LTDA.</b>	<b>11275560</b>			<b>1</b>
<b>RECARGAPAY</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A</b>	<b>05032035</b>			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>REFRI CLEAN DE MACAÉ</b>	<b>14378506</b>			<b>1</b>
<b>REFRI CLEAN DE MACAÉ</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>REFRIGELO CLIMATIZACAO DE AMBIENTES S.A.</b>	<b>61502324</b>			<b>1</b>
<b>LEVEROS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>REFRIGERACAO VENDA DAS PEDRAS EIRELI</b>	<b>32546764</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA</b>	<b>05949989</b>			<b>1</b>
<b>REISTAR</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RENATO DA COSTA FIRMINO ME</b>	<b>67071878</b>			<b>1</b>
<b>TEMSEG</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>REQUINTE FLATS</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	<b>13481309</b>			<b>3</b>
<b>RICARDO ELETRO</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S/A</b>	<b>13481309</b>			<b>1</b>
<b>RICARDO ELETRO.COM</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RNC EDIÇÕES CULTURAIS LTDA</b>	<b>11975548</b>			<b>4</b>
<b>EURODATA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
<b>ROBERVAL ALVES DOS SANTOS</b>	<b>97530126</b>			<b>1</b>
<b>ATUAL MODAS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ROCKCEL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRO P COMUNICACAO</b>	<b>17014765</b>			<b>2</b>
<b>ROCKCEL</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>RUD BRUNO MANHÃES DE QUEIROZ PESSANHA</b>	<b>29516281</b>			<b>1</b>
<b>CELULAR.COM</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA S/A</b>	<b>87163234</b>			<b>4</b>
<b>SABEMI</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SAMPLING SOLUÇÕES INTEGRADAS</b>				<b>1</b>
<b>SP</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>9</b>
<b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		7	0	7
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	<b>61365284</b>			<b>4</b>
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA</b>	<b>61077830</b>			<b>6</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	3	5
<b>SEGURADORA LIDER DOS CONSORCIOS DO SEGURO DPVAT S.</b>	<b>09248608</b>			<b>1</b>
<b>DPVAT</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SEGUROS SURA S.A</b>	<b>33065699</b>			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>SEMP TCL MOBILIDADE LTDA</b>	<b>08649664</b>			<b>5</b>
<b>TELEFONE ALCATEL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		3	0	3
<b>SEMPRE SAUDE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS</b>	<b>26143531</b>			<b>2</b>
<b>SEMPRE SAUDE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>SERASA S.A.</b>	<b>62173620</b>			<b>1</b>
<b>SERASA S.A.</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SERTA DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>02474665</b>			<b>1</b>
<b>SERTA COLHÕES</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SERVEL VEICULOS PECAS E SERVICOS LTDA</b>	<b>00287705</b>			<b>1</b>
<b>SERVEL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL-SENAC</b>	<b>03672347</b>			<b>1</b>
<b>SENAC DE MACAÉ</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SHOPPING DOS MÓVEIS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SIMENI MOVEIS E ELETROS LTDA ME</b>	<b>01913006</b>			<b>2</b>
<b>SHOPPING DOS MOVEIS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
<b>SIND NAC DOS APOS PENSIONISTA DA FORÇA SINDICAL</b>				<b>1</b>
<b>SINDNAP</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SISTEMA ELITE DE ENSINO S.A</b>	<b>14011425</b>			<b>1</b>
<b>SISTEMA ELITE DE ENSINO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SKOPOS EDITORA - CENTRAL DE PRODUÇÕES GWUP LTDA</b>	<b>01959772</b>			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA</b>	<b>00497373</b>			<b>8</b>
<b>SKY BANDA LARGA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
<b>SMART WAY AGENCIA DE VIAGENS LTDA</b>	<b>23644238</b>			<b>1</b>
<b>SMART WAY</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SMARTCASE BOUTIQUE DAS CAPAS</b>	<b>15477552</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>SMARTCASE BOUTIQUE DAS CAPAS ME</b>	<b>15477552</b>			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>22</b>
<b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SÁ</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	9	9
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	4	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SOLUTIONS ONE ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA</b>	<b>07292536</b>			<b>1</b>
<b>SEGUROS E SERVICOS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SOMEK MECANICA ESPECIALIZADA LTDA</b>	<b>20370084</b>			<b>1</b>
<b>SOMEK</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SONY BRASIL LTDA</b>	<b>43447044</b>			<b>1</b>
<b>SONY</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>SONY DADC BRASIL</b>	<b>07305913</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>04667337</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	<b>10948651</b>			<b>2</b>
<b>SPRINGER CARRIER</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>START SOM E ACESSORIOS LTDA ME</b>	<b>07037717</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	<b>81052722</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>SUL AMÉRICA CIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	<b>33041062</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SULAMÉRICA SEGUROS AUTO</b>				<b>1</b>
<b>SULAMÉRICA SEGUROS AUTO</b>				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>SUN SPECIAL COMERCIO E REPRESENTACAO EIRELI</b>	<b>05013910</b>			<b>1</b>
<b>SUN SPECIAL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TAM LINHAS AÉREAS S/A</b>	<b>02012862</b>			<b>1</b>
<b>TAM</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>TAYLAYNE CASSOL MORAES ELETROELETRONICOS</b>	<b>32223498</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TECNOCELL COMERCIO E SERVIÇOS DE TELEFONIA EIRELI</b>	<b>15186507</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>TECNOMAG COMERCIO DE COLCHOES EIRELI</b>	<b>03445719</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TELECENRO MOVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>TELEFÔNICA BRASIL S/A</b>	<b>02558157</b>			<b>22</b>
<b>VIVO S/A</b>				
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	5	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TELEGEL ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	<b>30392542</b>			<b>1</b>
<b>TELEGEL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	<b>33000118</b>			<b>59</b>
<b>OI FIXO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		19	3	22
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	0	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		22	1	23
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>TFC CURSOS DE IDIOMAS LTDA-ME</b>	<b>28389652</b>			<b>9</b>
<b>IMPULSE</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	4	4
Venda casada		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
<b>TIM S/A</b>	<b>02421421</b>			<b>17</b>
Cobrança indevida/abusiva		7	1	8
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	1	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A</b>	<b>33164021</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>TOP COPA MOVEIS E UTILIDADES DOMESTICAS LTDA - ME</b>	<b>08207909</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TRANSPORTADORA MACABU LTDA (FILIAL MACAÉ)</b>	<b>02224206</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>TURQUEZA TECIDOS E VESTUÁRIOS S/A</b>				<b>1</b>
<b>CIA DO TERNO</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A,</b> <b>VIAJANET.COM</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>12337454</b>	1	0	<b>1</b>
<b>UBER DO BRASIL TECNOLOGIA</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>17895646</b>	0	1	<b>1</b>
<b>UDBRAX DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES EIRELI</b> <b>GIRO LAR &amp; LAZER (MATRIZ)</b> Defeito/Risco à saúde e segurança Produto com vício Venda enganosa	<b>10909753</b>	1 1 1	0 0 0	<b>3</b>
<b>UDBRAX DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES EIRELI EPP</b> <b>GIRO LAR &amp; LAZER</b> Cobrança indevida. Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>10909753</b>	0 0	1 1	<b>2</b>
<b>UENDERSON RIBEIRO DOS SANTOS</b> <b>MAD-PINUS</b> Recusa injustificada em prestar serviço	<b>34388709</b>	0	1	<b>1</b>
<b>UNIÃO TRANSPORTE INTERESTADUAL DE LUXO LTDA</b> <b>UTIL</b> Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	<b>33337007</b>	1	0	<b>1</b>
<b>UNIMED DE MACAE COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA À SAUDE</b> <b>UNIMED COSTA DO SOL</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>35830868</b>	1	1	<b>2</b>
<b>UNIMED LESTE FLUMINENSE</b> <b>UNIMED</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>28630531</b>	0	1	<b>1</b>
<b>UNIMED NORTE NORDESTE-FEDERACAO INTERFEDERATIVA</b> <b>UNIMED NORTE/NORDESTE</b> Negativa de Cobertura SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Vício do Produto/Serviço	<b>09237009</b>	0 1 0	2 1 1	<b>5</b>
<b>UNIMED-RIO COOP. TRAB. MÉDICO DO R. JANEIRO LTDA.</b> <b>UNIMED-RIO</b> Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	<b>42163881</b>	1 0	0 1	<b>2</b>
<b>UNYLEYA EDITORA E CURSOS S.A.</b> <b>UNYLEYA EDITORA E CURSOS SA</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	<b>14019108</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>URPAY TECNOLOGIA EM PAGAMENTOS LTDA</b>	<b>26463227</b>			<b>1</b>
<b>URPAY BRASIL</b>				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
<b>UTIL - UNIAO TRANSPORTE INTERESTADUAL DE LUXO SA</b>				<b>1</b>
<b>UTIL</b>				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>V FERNANDES PEREIRA CURSOS DE IDIOMAS</b>	<b>31290811</b>			<b>2</b>
<b>DO UP CURSO DE IDIOMAS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>VC2 COMERCIO DE CAMA, MESA E BANHO LTDA</b>	<b>30229347</b>			<b>1</b>
<b>VESTCASA</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VHF CURSOS LTDA</b>	<b>23642596</b>			<b>1</b>
<b>EPCOM CURSOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>VIA ENSINO LTDA-ME</b>	<b>07383689</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>VIA VAREJO S.A.</b>	<b>33041260</b>			<b>23</b>
<b>PONTO FRIO/CASA BAHIA/NOVA PONTOCOM/ BRUXELAS EMPR</b>				
Cobrança indevida.		2	3	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		5	0	5
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	3	6
<b>VIACAO CAICARA LTDA</b>	<b>11047649</b>			<b>2</b>
<b>KAISSARA</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
<b>VIAÇÃO ITAPEMIRIM</b>	<b>27175975</b>			<b>1</b>
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>VIDAL VIDROS E ALUMÍNIOS</b>	<b>20096981</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VIDRACARIA E SERRALHERIA VIDRO INOX LTDA - ME</b>	<b>18020139</b>			<b>1</b>
<b>VIDROINOX</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VINICIUS FONTANA EQUIPAMENTOS ELETRONICOS</b>	<b>21499614</b>			<b>1</b>
<b>VT MARKETSTORE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>VIP MOTO CARIOCA LTDA</b>	<b>15834069</b>			<b>1</b>
<b>HONDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>VITCHEGUI COMERCIO DE COSMETICOS LTDA</b>	<b>27180627</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>VM OPENLINK COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA</b>	<b>07714104</b>			<b>3</b>
<b>SUMICITY NETWORKS</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>VRG LINHAS AEREAS SA</b>	<b>07575651</b>			<b>3</b>
<b>GOL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>W. M. TERRA EXAUSTAO E CIA - ME</b>	<b>12811839</b>			<b>1</b>
<b>TERRA ONSHORE DO BRASIL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>WEST GROUP TREINAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA</b>				<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>WESTGROUP TREINAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA</b>	<b>07039473</b>			<b>1</b>
<b>WEST GROUP</b>				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>WG MINAS COMÉRCIO DE MOTOS LTDA.</b>	<b>05909520</b>			<b>1</b>
<b>YAMALAGOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>WHIRLPOOL SA</b>	<b>59105999</b>			<b>12</b>
<b>BRASTEMP/CONSUL</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto com vício		5	0	5
<b>WKS FITNESS E SERVICOS TECNICOS LTDA ME</b>	<b>11699365</b>			<b>1</b>
<b>KIKOS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>WMB COMÉRCIO ELETRONICO LTDA</b>	<b>14314050</b>			<b>4</b>
<b>WALMART.COM</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>WOODS DE MACAÉ MADEIRAS E MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO</b> <b>MADEIREIRA FLORESTA</b>	<b>04348180</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>X 11 COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME</b> <b>X 11</b>	<b>28768345</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>XIAOMI BRASIL COMERCIO DE ELETRONICOS EIRELI</b> <b>XIAOMI BRASIL</b>	<b>29366628</b>			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>YAMALAGOS CONCESSIONARIAS YAMAHA</b> <b>YAMALAGOS</b>				<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ZAP S.A. INTERNET</b> <b>ZAP</b>	<b>03628561</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ZURICH BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS</b> <b>QBE BRASIL</b>	<b>96348677</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b> <b>ZURICH SEGUROS</b>	<b>17197385</b>			<b>19</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		4	5	9
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5

<b>Total de reclamações : 1589</b>
------------------------------------