

# ATENÇÃO

## Leia antes de imprimir

Fornecedor, listamos algumas dicas para um bom funcionamento do livro de reclamações.

1º- A impressão deve ser feita em tamanho A5 (14,8cmx21cm). Quando for imprimir escolher a opção de tamanho real. Caso seja encadernado, centralizá-lo antes da impressão

2º- O fornecedor deve colocar carbono entre as três vias, ou usar papel autocopiativo.

3º- A via do consumidor deve ser destacada e entregue ao consumidor na hora que o mesmo efetuar a reclamação.

4º- O fornecedor deve tentar solucionar o problema, antes que o consumidor registre sua reclamação.

5º- O cartaz do livro de reclamações deve ser afixado em local visível e deve ser impresso no mesmo tamanho do livro de reclamações.

6º- Junto com o 1º livro, o fornecedor deve trazer 2 vias do formulário ' CADASTRO DE FORNECEDOR' devidamente preenchidas.

7º - Quando inexistir reclamações no mês, imprimir e preencher o formulário 'COMUNICAÇÃO DE AUSÊNCIA DE RECLAMAÇÕES' para enviá-lo por e-mail para [ausenciadereclamacaoprocon@macae.rj.gov.br](mailto:ausenciadereclamacaoprocon@macae.rj.gov.br) . Se preferir, pode imprimir o formulário e entregá-lo na sede do PROCON-Macaé.

**\*Essa página não deve ser anexada ao livro de reclamações, serve somente para instruir o fornecedor.**

# LIVRO DE RECLAMAÇÕES

## REGISTRO DE ENTRADAS

DO ESTABELECIMENTO : \_\_\_\_\_

NOME FANTASIA : \_\_\_\_\_

CÓDIGO PROCON : \_\_\_\_\_

LIVRO N°: \_\_\_\_\_

**PROCONRJ**



SECRETARIA DE  
ESTADO DE PROTEÇÃO  
E DEFESA DO CONSUMIDOR

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_



# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_



# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_



# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_



# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_



# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_



# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_



# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_



# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_



# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

1° Via PROCONRJ

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

2° Via Consumidor

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_

# Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

## Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dirección del establecimiento:

## Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

\* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : \_\_\_\_\_