

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
10º OFÍCIO DE NOTAS				1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
3F DE MACAÉ DESENVOLVIMENTO URBANO LTDA	07546109			1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
A. DE SOUZA ABREU - ME	11422248			1
AUTOPECAS DOIS IRMAOS FUSCÃO				
Produto com vício		0	1	1
A. GOMES DO VALLE AUTO PEÇAS LTDA	05047861			1
CAMPOS HIDRÁULICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
A. M DA FONSECA CONVENIÊNCIA - ME	19599910			1
BELA MAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
A. M. R. DE MACAE CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES	03467478			2
OCEÂNICA CFC - AUTO ESCOLA OCEÂNICA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
A.R DE MACAÉ CENTRO F. CONDUTORES	04042119			1
AUTO ESCOLA MACAÉ				
Cobrança indevida.		0	1	1
AB HAIR	21491986			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ABRIL COMUNICAÇÕES S/A	44597052			3
EDITORIA ABRIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
ABUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS	62058318			1
COMPRA CERTA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ACADEMIA VIDA ATIVA	09653786			1
VIDA ATIVA ACADEMIA				
Publicidade abusiva		0	1	1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	09509531			2
ASUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACE SEGUROS				1
MAX PROTEÇÃO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ADL GUIA INTERESTADUAL DO BRASIL EIRELI ME	18505434			1
ON LINE INFORM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			2
Cobrança indevida.		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA				2
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
AGÊNCIA MAIS ID COMUNICAÇÃO	16656943			1
AGÊNCIA MAIS ID COMUNICAÇÃO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AGP TECNOLOGIA EM INMFORMATICA DO BRASIL LTDA	11068167			1
ACER				
Produto com vício		1	0	1
AIG SEGUROS BRASIL S/A	33040981			2
AIG CHARTIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ALBARADO BEZERRA COMERCIO DE ELTRONICOS	12418373			1
INTERPRIZE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALLCARE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07674593			1
ALLCARE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
ALOISIO IMOVEIS - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ALPHA AUTOMOVEIS				1
ALPHA AUTOMOVEIS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
ALTOS DA GLÓRIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE L	13616319			2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	1	2
ANDREIA FERNANDES PASSOS	13139008			1
D'BALI PRATAS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falta de peça de reposição		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL	05808792			11
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	5	5
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	3	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ANNA CASTRO	00705507			1
COLCHOES ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
ANTEL COM BRASIL COMERCIAL IMP. E EXPORT. LTDA	10290431			1
TENTKEY.COM				
Venda enganosa		0	1	1
ANTONIO MARCOS OLIVEIRA DOS ANJOS 03744273644	17899776			2
MEDIC MASTER RENOVAÇÃO E SAÚDE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			2
APPLE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ARARUAMA PNEUS LTDA	28525152			1
RICAMAR PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARISTOTE DA SILVA BRITO - ME	41006842			1
MYCKAEL AUTO PEÇAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
ARMINI SOARES ADMINISTRADORA DE CONDOMÍNIOS				1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
ASBEN ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS EIRELI	12363132			3
Negativa de Cobertura		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ASSISTEC ICE REFRIGERAÇÃO EIR	22112128			1
Produto com vício		0	1	1
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE DE MAN. E GESTÃO DE ATIVO	28718393			2
ABRAMAN				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIACAO NACIONAL DOS SERVIDORES PUBLICOS - ANSP	08854040			1
ANSP				
Cobrança indevida.		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS				1
Cobrança indevida.		0	1	1
ATLÂNTICO NORTE EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIOS LTDA.	13101930			2
CONFIANÇA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78242849			1
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
AUTO ESCOLA BAIRRAL				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITOS LTDA.	04533779			1
A VISTA				
Cobrança indevida.		0	1	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56991441			2
AVON				
Cobrança indevida.		1	1	2
AYMORE CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	07707650			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
B. DANTAS DE MELO APARELHOS ELETRÔNICOS-EPP	12941828			1
B. DANTAS APARELHOS ELETRÔNICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
B2W DIGITAL	00776574			27
AMERICANAS/SHOPTIME/SUBMARINO/SOUBARATO.COM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	6	13
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
BAHIA CELULAR				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BOX DO BAHIA CELULAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BALAICA MIX FILTER				1
Produto com vício		1	0	1
BANCO BCV S/A - BANCO DE CRÉDITO VAREJO	50585090			1
ANTIGO BANCO SHAHIN S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BMG S/A	61186680			18
Cobrança indevida.		4	6	10
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Crédito Consignado		0	3	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S/A	71027866			4
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	2	2
BANCO BRADESCO CARTÕES S/A	59438325			3
BRADESCO CARTÕES (CARTÕES AMERICAN, BAHIA, LEADER)				
Cobrança indevida.		1	1	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			6
BANCO BRADESCO				
Cobrança indevida.		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			2
Fila em Banco		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO CETELEM S/A	00558456			3
CETELÉM/BGN				
Cobrança indevida.		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO CITIBANK S.A.	33479023			2
CITIBANK				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S.A	02038232			1
BANCOOB				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CSF S/A	08357240			1
CARREFOUR SOULUÇÕES FINANCEIRAS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO DO BRASIL	00000000			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A				1
OUROCARD BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			7
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL	92702067			1
BANRISUL				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO FINASA S/A	57561615			1
BANCO FINASA				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO GMAC SA	59274605			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO HONDA S/A				1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S/A	33885724			5
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S/A				
Cobrança indevida.		1	2	3
Crédito Consignado		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			16
ITAÚ				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	2	3
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
BANCO ITAUCARD SA	17192451			14

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
BANCO J SAFRA	03017677			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO PAN S.A.	59285411			6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO PSA FINANCE BRASIL S.A.	03502961			2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			10
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BCASH - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA.	08965639			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BLACK GOLD ALIMENTOS LTDA	10481246			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
BM CONDOMINIO LTDA ME	00380427			1
BM CONDOMINIOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BOOKPARTNERS BRASIL EDITORA E DISTR DE LIVROS LTDA	15424720			1
BOOKPARTNERS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BOTECO SOFISTICADI CHOPERIA EIRELI - ME	19793902			1
BUTECO SOFISTICADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BOX DO FELIPE				1
CAMELÓDROMO DE MACAÉ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRADESCARD S/A	04184779			10
CARTÃO IBI/C&A/CARTÃO LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		6	1	7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRADESCO SAUDE S/A	92693118			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33055146			2
BRADESCO SEGUROS S/A				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
BRASIL CT COMÉRCIO E TURISMO				1
12316059000504				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BRASIL TELECOMUNICACOES S/A	01236881			12
BLUE TV				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		10	0	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
BRASIL TELECOMUNICACOES S/A				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
BREVILATA DE CAXIAS COMERCIO DE EQUIPAMENTOS MEDIC	10556508			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA	76492701			12
PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		5	0	5
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BRITISH AIRWAYS	50710730			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
BRK AMBIENTAL	17002138			35
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	2	6
Cobrança indevida/abusiva		21	4	25
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
BRUNO E LOLLA COMÉRCIO LTDA.	11050362			1
SANTA LOLLA				
Produto com vício		0	1	1
BRUNO ELETROMÓVEIS	10878045			1
Produto com vício		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA				1
METALFRIO				
Produto com vício		0	1	1
BUZIOS VACATION CLUB LTDA	19991935			1
CLUB VACATION				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIME	01149953			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
C&C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA	63004030			1
C&C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
C. C. P. CENTRO DE CAPACITACAO PROSSIONAL LTDA	10650278			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
C. G. G. DIAS DA SILVA	07327152			1
CENTRAL DE MADEIRAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
C.C. KAROL COMERCIO DE ROUPAS EM GERAL LTDA - EPP	07939592			1
GRIPPON				
Cobrança indevida.		1	0	1
C.J.R COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA ME	07819076			1
C.J.R COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA ME				
Produto com vício		1	0	1
CABIUNAS INCORPORACOES E PARTICIPACOES LTDA	02199357			3
CABIUNAS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	1	3
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DA CEDAE	31934805			1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CAC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			2
CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA				
Crédito Consignado		4	0	4
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	4	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		8	4	12
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Cobrança indevida.		12	2	14
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	4	4
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			1
CAIXA SEGURADORA S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAMELODROMO - MERCADO POPULAR				1
BOX DANIEL CELULAR				
Produto com vício		0	1	1
CAMPOS PAVANI DE MACAE COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA	08472686			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
CANNES VEICULOS E PEÇAS	11522822			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CAR RENTAL SYSTEMS DO BRASIL LOC. DE VEICULOS LTDA	00237003			1
HERTZ				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CARTÃO DE TODOS	12802936			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARTÓRIO 3º OFÍCIO MACAÉ	30404909			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CASA BRASILEIRA MÓVEIS PLANEJADOS				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CASA DO CHEFE GASTRONOMIA LTDA ME	18662654			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CASA E VIDEO RIO DE JANEIRO S/A	11114284			1
CASA E VIDEO				
Publicidade enganosa		1	0	1
CASSIO AMARAL PIVA - ME	13545655			3
RUSTIKA DESIGN				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
CEG RIO S/A	01695370			9
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39346861			1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
CENTRAL DE PRODUÇÕES GWUP S.A.	01959772			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRAL DE PRODUCOES GWUP S/A	01959772			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CENTRAL MADEIRAS				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CENTRO DE IDIOMAS MACAÉ LTDA	11437397			1
WIZARD				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CENTRO DE REABILITACAO INFANTIL ALBANO REIS	27921527			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL PODIO LTDA - ME	07067922			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
CEOV				2
CARTÕES CAIXA				
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A.	01554285			2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTD	00153282			1
MALLORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CGMP - CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A	04088208			1
SEM PARAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03502099			5
ACE SEGURADORA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	3	3
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CIFRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	08030215			1
CIFRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CLARO S/A	40432544			26
CLARO MÓVEL/INTERNET MÓVEL/NET SERVIÇOS				
Cobrança indevida/abusiva		14	1	15
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
CLÍNICA ODONTOLÓGICA DENTISTA DE MACAÉ LTDA ME	19981579			1
DENTISTAS DE MACAÉ				
Não cumprimento à oferta		0	4	4
Recusa/mau atendimento		0	2	2
CLÍNICA ODONTOLÓGICA DENTISTA DO CALÇADÃO LTDA-ME	19963012			1
DENTISTAS DO CALÇADÃO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.	08262343			7
CARTAO MARISA				
Cobrança indevida.		0	4	4
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CLUBE DOS CRISTAIS	10892902			1
RESIDENCIAL I				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A -	07170938			42
CASASBAHIA.COM/PONTOFRIO.COM/EXTRA.COM/CDISCOUNT.C				
Produto com vício		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		16	5	21
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		3	1	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
COBRAFIX COBRANCAS EXTRA JUDICIAIS LTDA-ME	00528935			1
COBRAFIX				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47747969			1
COLOR VISAO DO BRASIL/COLORMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL KM 26 DE PNEUS LTDA	12099934			1
REDE MANAUS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COMPANHIA DE ELETRECIDADE DO ESTADO DA BAHIA	15139629			1
COELBA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPANHIA ESTADUAL DE ÁGUA E ESGOTO				3
CEDAE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPANHIA ESTADUAL DE AGUAS E ESGOTO	33352394			18
CEDAE				
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Recusa injustificada em prestar serviço		4	0	4
CONNECTPARTS COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMO	08677036			1
DAKOTA PARTS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN	47658539			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO DR ALBERT SABIN CORRÊA				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CONTEM ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAUDE LTDA	13286268			1
CONTEM ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
COSTA COMPACTO COMÉRCIO DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS L	08455029			1
COSTA COMPACTO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
CREATIVE IMPORTADORA LTDA - ME	18722760			1
CREATIVE PAPEL DE PAREDE				
Produto com vício		1	0	1
CREDFLAMA FOMENTO MERCANTIL LTDA-ME	09630059			1
CREDFLAMA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CREFISA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	60779196			3
CREFISA S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
CRISCARROS VEICULOS LTDA - ME	13798002			1
CRISCARROS MOTORS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CRV DISTRIBUIDORA E TELEMARKETING LTDA	12122567			1
CRV PRODUTOS NATURAIS DO BRASIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CURRICULUM TECNOLOGIA	03690015			1
CURRICULUM.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CURSOS LIVRES DE MACAÉ BRASIL PETRO LTDA - ME	16480346			7
BRASIL PETRO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S/A	10760260			1
CVC				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
DA CASA FINANCEIRA S/A				1
DA CASA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICL	08322908			1
DAFRA MOTOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
DAY SOLUTIONS AQUECEDORES E REFRIGERAÇÃO COMERCIO	17521786			2
DAY SOLCUTIONS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
DECOLAR. COM LTDA	03563689			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DEIVID LEMES DO NASCIMENTO 09114161966	18646931			1
DISTRIBUIDORA LEMES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
DEPTO. DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	30295513			1
DETRAN - RJ				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
DIAGNÓSTICOS DA AMÉRICA S/A	61486650			1
BRONSTEIN MEDICINA DIAGNÓSTICA- UNIDADE 178				
Cobrança indevida.		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			5
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		1	1	2
DINAMICA MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA ME				1
DINAMICA				
Produto com vício		1	0	1
DISAL ADMINISTRATORA DE CONSÓRCIOS LTDA	59395061			1
DISAL ADMINISTRATORA DE CONSÓRCIOS LTDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Discordância quanto as avarias		0	1	1
DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ASA BRANCA LTDA	08450282			1
MULTIMARKET SUPERMERCADOS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS	06940544			1
Produto com vício		0	1	1
DOCE FRAGRANCIA COMERCIO DE PRODUTOS DE PERFUMARIA	24039887			1
DOCE FRAGANCIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DR FERREIRA E CIA LTDA -ME	02244834			1
SOM & CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DR FERREIRA E CIA LTDA ME	02244834			2
SOM E CIA				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DURATEX S/A	97837181			1
HIDRA/DECA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
E. A. CAMPOS ME	05620465			1
SUPERMERCADO SOUZA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
E.N CLEN SERRALHERIA E VIDRAÇARIA LTDA.	06080582			2
SERRALHERIA/ CALDERARIA E VIDRAÇARIA ITALVENSE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EAGLEMOSS DO BRASIL PUBLICACOES E DISTRIBUICAO LTD	11566617			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			9
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	4	4
EDITORA GLOBO S/A	04067191			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDITORA MUNDIAL				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MUNDIAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
EDNALDO D DA SILVA - ME	09444199			1
NET ALTERNATIVA PROVEDOR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EG MASTER COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI - ME	20018400			1
EG MASTER				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ELDICE DE SIQUEIRA TORRES	12128489			1
ELDICE DE SIQUEIRA TORRES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			24
Produto com vício		11	0	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
ELETRONIC SHOP	22437377			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELETRÔNICA MACAE/AGELSON COM.E SER. ELETRÔNICOS LT				2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
ELETRONICA SACRAMENTO	05527652			2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELGIN SA	52556578			1
Produto com vício		1	0	1
ELISHOP COMERCIAL EIRELI - EPP	20250847			1
COMERCIO VAREJISTA				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58113812			2
EMBRACON				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09132659			30
CLARO TV/CLARO FIXO				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		11	3	14
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	1	4
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS				1
CORREIOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
DIRETORIA REGIONAL DOS CORREIOS DO RIO DE JANEIRO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	4	6
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	2	2
EMPRESA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA DIGITAL LTDA	10362905			1
GRADIENTE				
Produto com vício		1	0	1
ENEL BRASIL S.A	07523555			30
ENEL/AMPLA				
Cobrança indevida/abusiva		9	3	12
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	0	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	04176689			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
ENVISION INDÚSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	04176689			1
AOC				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
ESCOLA TECNICA JOSÉ RODRIGUES DA SILVA				1
ESCOLA TECNICA JOSÉ RODRIGUES DA SILVA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ESHO EMPRESA DE SERVIÇOS HOSPITALARES SA	29435005			1
HOSPITAL SAMARITANO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ESQUADRILHAR VIDRAÇARIA				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESSENCE VIAGENS E TURISMO LTDA ME	13073936			3
ESSENCE VIAGENS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
EUGENIO CUSTODIO PEREIRA 03383231631	19554688			1
WWW.BAKADA.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
F. R. DA SILVA COMERCIO DE VIDROS	13272524			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA	02895152			2
COLCHOES ORTOBOM				
Produto com vício		2	0	2
FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DA AMAZÔNIA - FAMA	84112481			2
FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DA AMAZÔNIA - FAMA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
FENIX SUL EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRI EIRELI-ME	21179014			3
BEEOUTLET.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
FERNANDES E MUNALDI LTDA ME	21774908			1
DRESS TO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
FIAT AUTOMÓVEIS S/A	16701716			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FIDC NPL 1				1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
FINAN-CRED ASSESSORIA INTERMEDIACAO E CONSULTORIA	07929535			1
FINAN CRED				
Cobrança indevida.		0	1	1
FORD MACAÉ				1
BRACOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03470727			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FORMATO MACAENSE DECORAÇÕES LTDA - ME	05072086			1
FORMATO DECORAÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FUNDO DE RENEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS FIDC-NP	62285390			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
G2 AUTO FRANCE LTDA	13840318			2
RENAULT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GENERALI IMÓVEIS	10937229			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
GNATUS EQUIPAMENTOS MÉDICO-ODONTOLÓGICOS	48015119			1
GNATUS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LT	01518211			1
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LT				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
GP MOTOS CARIOCA LTDA	07050401			1
GP MOTOS CARIOCA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA.	03519135			1
GREE				
Produto com vício		0	1	1
GRUPO IDÉIAS COMÉRCIO LTDA	00712552			1
Produto com vício		0	1	1
GRUPO SIPE				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GUILHERME GONÇALVES BARBOSA JUNIOR				1
SÊ TU UMA BENÇÃO MARCENARIA ESPECIALIZADA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
H. DE SOUZA FERNANDES - ME	10854085			1
HELO HAIR				
Produto com vício		1	0	1
H. PORTO MANCEBO	29941283			1
ORIGINALE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
HEALTH CLUB ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS	09555697			7
HEALTH CLUB				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA	61797924			1
HP				
Produto com vício		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01701201			4
GRUPO BRADESCO				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
HYATS COMERCIO LTDA	02523212			1
VICINI				
Produto com vício		1	0	1
IDEAL INVEST S.A	04531065			1
PRAVALER CREDITO UNIVERSITARIO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
ILHA MIDIAS LTDA ME	09054498			1
ILHA OUTDOOR LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
IMOBILIARIA JULIO CALDAS				1
Denuncia vazia		0	1	1
IMOBILIÁRIA TERRA NOVA	10795545			1
IMOBILIÁRIA TERRA NOVA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
INDEX MACAÉ INFORMÁTICA LTDA	06249459			2
INDEX MACAÉ INFORMÁTICA LTDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INFOAR COMERCIO E SERVICOS EM AR CONDICIONADO E IN	08584116			1
INFOAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INFOMAIAS				1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INOVE FESTA				1
INOVE FESTA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
INST BRASI. DE BENEFÍCIOS PARA BENEFICIÁRIOS E ASS	09298037			1
IBBCA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
INST.SUP.DE EDUC.DO CENTRO EDUCACIONAL N.SRA AUX.	28955961			1
ISECENSA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
INSTITUTO ATAÍDE LTDA	18890416			1
INSTITUTO ATAÍDE LTDA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
INSTITUTO EDUCACIONAL MARECHAL HERMES LTDA-ME	13004388			6
COLÉGIO TRIUNFO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTD	05888139			2
EDUCA MAIS BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INSTITUTO SANTOS ADEGAS				7
ISA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
INTER SINCO COSTA DO SOL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁR	13650244			3
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	3	3
INTERBELLE COMÉRCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA	11137051			1
INTERBELLE COMÉRCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
INTERNET GROUP DO BRASIL S/A	03368522			1
IG				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ITALINEA MOVEIS	10955530			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ITAPEVA IX MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM	22443388			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAPEVA IX				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIR	08944430			1
ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIR				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A	61557039			7
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
ITAVEMA MOTORS VEICULOS LTDA	07731056			1
HYUNDAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ITER OMNES - INST SUP. DE DEMOCRATIZAÇÃO DE ENSINO	10780606			2
ITER JURIS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
J.A DO NASCIMENTO CURSOS PREPARATÓRIOS - ME				1
CURSO FÊNIX				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JAIR IMOVEIS				1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
JAN CURSO EM SAÚDE				1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
JARDIM ESCOLA VITORIA	02194100			4
ESCOLA TRIUNFO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
JATO CAR CAMPOS VEÍCULOS LTDA	31269061			1
Produto com vício		1	0	1
JC LUZ CORRETORA DE SEGUROS	09596043			1
JC LUZ CORRETORA DE SEGUROS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
JEFERSON VERAS CITRANGULO-ME	11149182			1
GRUPO TEMPO INFORMÁRICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
JFE 43 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA				1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOAO FORTES EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
JLT SCK AFFINITY CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEG Produto com vício	13620318	0	1	1
JOÃO FORTES CONSTRUTORA LTDA JOAO FORTES NITEROI S.A. Não cumprimento do contrato/proposta Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	01925030	0 0	1 1	2 1
JOAO FORTES ENGENHARIA S A Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) Não cumprimento do contrato/proposta	33035536	0 0 0	1 1 1	3 1 1 1
JOCIREI MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA - EPP CONSTRUTORSHOP Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	35896646	1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A. Desistência de compra (cancelamento de compra)	05570714	0	1	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S/A KABUM COMERCIO ELETRONICO S/A Não entrega/demora na entrega do produto	05570714	1	0	1
KIA MOTORS Produto com vício		0	1	1
KOMLOG IMPORTACAO LTDA KOMLOG Recusa injustificada em prestar serviço	06114935	1	0	1
KOREMAC COMERCIO DE VEICULOS LTDA KOREMAC COMERCIO DE VEICULOS LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	09001308	1 0	0 1	2 1
KW FITNESS IMPORTAÇÃO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA-M Produto com vício	05013773	0	1	1
L.CANTARELLI DA SILVA - EPP Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	12352014	1	0	1
LA VITA SPOSA LA VITA SPOSA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	18212165	1	0	1
LATAM AIRLINES GROUP S/A	33937681			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LATAM Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A Produto com vício	00217622	1	0	1
LC AGENCIA DE VIAGENS E OPERADORAS LTDA -EPP WEB VIAGENS Cobrança indevida/abusiva	11692987	0	1	1
LC PASCOAL COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME MOBELLI MOVEIS Não entrega/demora na entrega do produto	16537697	1	0	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LEADER Cobrança indevida.	04201672	1	1	2
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA LENOVO Produto com vício Defeito/Risco à saúde e segurança Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07275920	1 0 1	1 1 0	2 1 1
LG ELETRONICOS DA AMAZONIA LTDA Produto com vício Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto Defeito/Risco à saúde e segurança	01166372	7 2 1 0	0 2 0 1	7 4 1 1
LIBERTY SEGUROS LIBERTY AUTO PERFIL Não pagamento de indenização (seguros em geral)	61550141	0	1	1
LIDERANCA SERVICOS ESPECIALIZADOS EM COBRANCAS LTD LIDERANCA COBRANCAS INTELIGENTES Crédito Consignado	59937524	0	1	1
LIDERPRIME ADM. DE CARTOES DE CREDITO LTDA Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	71590665	0	1	1
LIGHT SERVIÇOS DE ELETRICIDADE S/A LIGTH Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	60444437	0	1	1
LITORAL GAS NATURAL VEICULAR LTDA - ME SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	04688819	1	0	1
LOCALIZA RENT A CAR S.A. Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOI BRASIL COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA	17973898			1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33014556			4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
LOJAS AMERICANAS S.A. (MATRIZ)	33014556			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJAS AVENIDA S.A	00819201			1
AVENIDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			2
Cobrança indevida.		1	1	2
LOPES E COSTA LTDA - ME	08320660			1
LITORAL GAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LORENA & L. MÓVEIS	01923017			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
LORENZETTI SA INDUSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETALUR	61413282			1
Produto com vício		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA.	05281313			6
LOSANGO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
LUIS ALBERTO DE SOUZA 07479337744	12410680			1
MARCENARIA AVENIDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
M. DE C. ALMEIDA EIRELI - ME	19934001			4
MASTER LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
M.H.A DOS SANTOS PARQUEAMENTO E REMOÇÕES LTDA	10834632			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
M.I.REVESTIMENTO LTDA	10490181			1
MADEIRAMADEIRA				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
M.K. ELETRODOMESTICOS MONDIAL SA	07666567			4
MONDIAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS SA	46041307			1
GE/BOSCH/DAKO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A				1
CONTINENTAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MAC PARADISO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	08380004			2
LOTEAMENTO PARADISO				
Publicidade enganosa		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
MACAÉ BAG ARTIGOS DE COURO EIRELI	21589623			4
BAGAGGIO				
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MACAÉ REALTY EMPREEDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	09047560			12
NOTIFICAÇÃO NA PESSOA DA SÓCIA JOÃO FORTES ENGENHA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	6	7
Não cumprimento do contrato/proposta		0	3	3
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
MACFORMA CENTRO DE GINÁSTICA LTDA-ME	15015454			2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MAGAZINELUIZA				
Produto com vício		0	2	2
MAIS VEICULOS E ACESSORIOS LTDA. - EPP	13039053			1
MAIS AUTO CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.	08362546			1
MANAGER ONLINE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MANO A MANO ESTRUTURA METALICA DE CASIMIRO DE ABRE	05812005			1
REVOLUTION PRODUTORA DE EVENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S.A.	61074175			10
MAPFRE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
MARCELA WAN-LUME				1
CRECI 2014021264				
Saldo devedor		1	0	1
MARCELO DE OLIVEIRA GUIMARAES 02941504710	20111644			1
MARCELO GUIMARAES ASSESSORIA TECNICA E EXECUTIVA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
MARIA DAS GRACAS DE AQUINO ALBARADO ALIMENTOS - ME	17315313			1
CASA DO CHEF GASTRONOMIA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MARQUES E MORAES LTDA -ME	09676659			1
BLACK FROST				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MASTERCARD BRASIL LTDA	01248201			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MASTERFRIO IND. COM. REFRIGERAÇÃO LTDA	00180041			1
MASTERFRIO				
Produto com vício		1	0	1
MEC SPEED COMERCIO E SERVICOS LTDA M/E - ME	04563173			1
MEC SPEED				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MEGA VENDAS ONLINE EIRELI ME	19304719			1
MEGANET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MEGATRON LTDA	14984382			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA.	10573521			7
MERCADO LIVRE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
METALURGICA TRAPP LTDA	83238832			1
Produto com vício		0	1	1
MICROSHOW COMPUTADORES E SUPRIMENTOS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MICROSOFT INFORMATICA LTDA				3
MICROSOFT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO S/A	09115657			2
MIDEA				
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			1
MIDWAY				
Cobrança indevida.		1	0	1
MISTERBILL INTERMEDIACAO E COMERCIO EIRELI ME	21820431			1
MAMBO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MLG CAVALCANTE COM. SERV. INF. TEL. EIRELI EPP	06540401			9
TIM VIP TECNOLOGIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	6	8
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	2	4
Produto com vício		2	4	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
VIP TECNOLOGIA				
Venda enganosa		2	0	2
MM COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONIA LTDA-ME	14595547			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA	14055516			4
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MORMAI INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTAC	83816330			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOROCCO PARTICIPAÇÕES E COMERCIO S/A	66635780			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOROCCO				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04337168			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOTOROLA MOBILITY COM DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	01472720			34
MOTOROLA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		10	2	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	2	17
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
MRV ENGENHARIA				2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08343492			2
MRV				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
MRV MRL LI INCORPORAÇÕES SPE LTDA	13857133			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
MRV MRL PARQUE AEROPORTO INCORPORAÇÕES SPE LTDA	18964144			4
MRV MRL				
Cobrança indevida.		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
MRV MRL XXVII INCORPORACOES SPE LTDA	13675364			4
EMPREENHIMENTO MAR DA FLÓRIDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
MRV MRL XXXI INCORPPORAÇÕES SPE LTDA	13731264			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59717553			1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MULTIPLUS S.A.	11094546			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MULTISPORT IND. COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA	55872469			1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MUSIKCITY				1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
NARIA A C PONCIANO -ME	09339180			1
GSI- TREINAMENTO E SERVIÇOS DE PINTURA INDUSTRIAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NATAN JUNIOR ALVES DE BORBA - ME	18341000			1
POWERFAST INTERNET DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NATHALIA ARAUJO SANTOS 41371662851	22777086			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NET PUBLICIDADE E EDITORA LTDA	08772177			10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
Portabilidade numérica		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES S/A	66970229			2
NEXTEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRÔNICO S/A	09358108			4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			1
NETSHOES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA	08455356			1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA				
Venda enganosa		0	1	1
O & M IMPORTACAO E COMERCIO DE INFORMATICA E ACESS	14049935			1
OEM SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OFFICH.COM.BR	21913764			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
OI MOVEL S.A.	05423963			25
TELEFONES MÓVEIS, PLANOS OI CONTA TOTAL E OI TV				
Cobrança indevida/abusiva		10	5	15
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
OMNI S.A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			2
Venda enganosa		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05830195			1
Produto com vício		1	0	1
ORLY VEICULOS E PEÇAS LTDA	21483615			2
VALORE MACAÉ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
OSTEN PREMIUM COMERCIO DE VEICULOS LTDA	17453310			1
OSTEN PREMIUM				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
OTICA DO MERCADO				1
OTICA DO MERCADO				
Produto com vício		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			2
PAGSEGURO/MÁQUINA DE CRÉDITO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A	02682287			1
PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		0	1	1
PANINI BRASIL LTDA	58732058			1
PANINI BRASIL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PAPELARIA VILELA GUIMARAES LTDA - ME	04736319			1
PAPELARIA CRIATIVA				
Produto com vício		1	0	1
PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA				1
Cobrança indevida.		0	1	1
PAULO AFFONSO AMENO DOS SANTOS	05634113			1
Produto com vício		1	0	1
PEIXE URBANO WEB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	11701558			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PEIXE URBANO Produto com vício		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			4
WALITA Produto com vício		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PJOTA CENTER COMERCIAL LTDA	29272770			1
PJOTA CENTER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PLASMA TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09280913			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PLATINUM ASSESSORIA DE CREDITO LTDA - EPP	13939422			1
Venda enganosa		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00436042			1
POLISHOP Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			14
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Defeito/Risco à saúde e segurança		4	0	4
POUSADA ANGRA BELLA	08025972			1
POUSADA ANGRA BELLA Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
POWER FAST COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	12848078			1
POWERFAST Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PPC CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA ME	04388434			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PREPARA - CURSOS PROFISSIONALIZANTES	07969342			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PRO-SOL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS DE ENERGI	10507883			1
PRO-SOL Produto com vício		0	1	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	61590816			1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA Vício do Produto/Serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PROLAGOS S/A	02382073			2
PROLAGOS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
PVA ESCOLA TÉCNICA				1
PVA ESCOLA TÉCNICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PZ VEÍCULOS				1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA.	05480302			2
QBEX COMPUTADORES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
QUALICORP ADM E SERV LTDA	03609855			3
Não cumprimento à oferta		0	2	2
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
QUALICORP CORRETORA DE SEGUROS S.A.	07755207			2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
R. S. DE ALMEIDA - APARELHOS ELETRO				1
Produto com vício		0	1	1
R.C DE SOUZA COM. E SERV. LTDA - EPP	08496666			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
RABELO FERTILIZANTES LTDA	06066966			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
RAPHA'S CAR				1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	23767155			1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
REFRIGERAÇÃO MORAES MARTINS DE MACAÉ	13344750			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S/A	00913443			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	90055609			2
Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS	13481309			8
RICARDO ELETRO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
RICONE COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME	19998367			4
GRUPO RICONE PLANEJADOS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
RIP CURL				1
RIP CURL				
Produto com vício		1	0	1
RITA DE CASSIA DE SOUZA ME	07162575			1
UNIFORMES AQUI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			10
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
RNC EDIÇÕES CULTURAIS LTDA	11975548			8
EURODATA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
RODOMAC DE MACAÉ RODOVIÁRIO LTDA	36578458			1
RODOMAC				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RR - COM. DE EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA.	05045200			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RV GONCALVES ROUPAS E ACESSORIOS	16736250			1
BOUTIQUE CHIC BAKANIZADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SABEMI SEGURADORA S/A	87163234			2
SABEMI				
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SALDAO DA INFORMATICA LTDA	15383046			1
SALDAO DA INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			28
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	6	13
Produto com vício		7	6	13
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SANITARIA R&C DE MACAE LTDA	01340453			1
CASA DO PISO				
Cobrança indevida.		1	0	1
SANTANNA E BADARO COMÉRCIO DE MOVEIS PLANEJADOS	17234962			1
SOLUÇÃO MOVEIS PLANEJADOS LTDA ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SANTO ANDRÉ BOULEVARD JARDIM 1 E. IMOBILIÁRIO SA	11408704			1
CIDADE VIVA RESIDENCIAL				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
SCHUINDT E MACHADO LTDA	35824374			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SECULUS DA AMAZONIA S/A				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEGUROS SURA S.A	33065699			3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SENDAS DISTRIBUIDORA S/A	06057223			3
EXTRA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		1	0	1
SERASA EXPERIAM S/A	62173620			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERASA S.A. Produto com vício		0	1	1
SERVEL VEICULOS PECAS E SERVICOS LTDA SERVEL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00287705	0	1	1
SEVEN REFRIGERAÇÃO -MAP JESUS JUNIOR SEVEN REFRIGERAÇÃO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	13920325	0	1	1
SHOP EXTRA COMERCIO DIGITAL LTDA - ME Não entrega/demora na entrega do produto	20343465	1	0	1
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA NAVCITY Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02197876	1	0	1
SKOPOS EDITORA - CENTRAL DE PRODUÇÕES GWUP LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	01959772	2 1	0 0	2 1
SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA SKY BANDA LARGA Cobrança indevida/abusiva SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) Serviço não concluído /Fornecimento parcial SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	00497373	10 0 1 1 1 4	5 1 0 0 0 0	15 1 1 1 1 4
SOARES VEICULOS Produto com vício	11892423	0	1	1
SOCIEDADE DE AMIGOS DA BIBLIOTECA NACIONAL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	29415676	1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA UNIVERSIDADE ESTACIO DE SÁ SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) Cobrança indevida/abusiva SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Publicidade abusiva. Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Contrato - Rescisão/alteração unilateral Recusa injustificada em prestar serviço	34075739	1 2 1 0 0 1 0	1 3 3 1 2 1 1	2 5 4 1 2 2 1
SODREFIELD COMERCIAL EIRELI-ME SODREFIELD BRASIL (LOJA BIRO-BIRO) Não entrega/demora na entrega do produto	23005359	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOLARLUZ ENVIDRAÇAMENTO DE VARANDAS EIRELI 15498205000116 Serviço não concluído /Fornecimento parcial	15498205	0	1	1
SONY BRASIL LTDA SONY Produto com vício	43447044	0	1	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. Produto com vício Não entrega/demora na entrega do produto Falta de peça de reposição Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Defeito/Risco à saúde e segurança Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	04667337	2 1 0 2 1 1	6 1 1 3 0 0	8 2 1 5 1 1
SPE DAS PALMEIRAS E MACAÉ EMPREENDIMENTOS IMOBILI Não cumprimento do contrato/proposta	10453113	1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA SPRINGER CARRIER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10948651	2	0	2
SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PE JEQUITI Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	07278350	0	1	1
SUBMARINO VIAGENS SUBMARINO Cobrança indevida/abusiva	06179342	0	1	1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA Cobrança indevida.	81052722	1	0	1
SUN INVEST RESORT LTDA ALDEIA DAS ÁGUAS RESORT Recusa injustificada em prestar serviço	14609151	1	0	1
SUPER MAR SUPERMERCADO LTDA SUPER MAR Cobrança indevida.	14504885	1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A TAM Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	02012862	0	1	1
TCT MOBILE TELEFONES LTDA TELEFONE ALCATEL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08649664	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		5	0	5
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TECH SHOP.COM.BR COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA	08351293			1
TECH SHOP.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TECHNOVIP INFORMATICA LTDA - EPP	04747924			1
TECHNOVIP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
TECNOCELL				1
TECNOCELL				
Produto com vício		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A				60
VIVO S/A				
Cobrança indevida/abusiva		23	8	31
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Publicidade abusiva.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	2	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerabilidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			34
OI FIXO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		12	3	15
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	6	13
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
TELHAS ONDULINE DO BRASIL LTDA	01163538			1
TELHAS ONDULINE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TELHAS TELITE S/A	19453863			1
TELHAS TELITE S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
TENDAS CARIOCAS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA- ME.	05394765			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TERAMAG INDUSTRIA DE COLCHÕES LTDA-ME				1
Produto com vício		1	0	1
TERRALI MÓVEIS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TERRALI MOVEIS PLANEJADOS				1
TERRALI MOVEIS PLANEJADOS				
Produto com vício		1	0	1
THF DOS SANTOS AGENCIA DE VIAGENS LTDA - EPP	15915738			1
TOUR WEB OPERADORA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			12
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A	33164021			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
TRAMONTINA SUL S/A	93514180			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
TRICAE COMERCIO VAREJISTA LTDA	14058034			2
TRICAE COMERCIO VAREJISTA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A	30094114			1
LEADER				
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIAO NACIONAL DOS SERVIDORES PUBLICOS - UNISERV	21367642			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
UNICASA MOVEIS S/A	90441460			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
UNIMED DE MACAÉ COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	35830868			3
HOSPITAL DA UNIMED				
Falta de registro/alvará/autorização junto ao órgão competente		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
UNIMED NOVA FRIBURGO SOC COOP DE SERV MED E HOSP L	29135795			1
UNIMED NOVA FRIBURGO				
Negativa de Cobertura		0	1	1
UNIMED PORTO ALEGRE - COOPERATIVA MEDICA LTDA	87096616			2
UNIMED PORTO ALEGRE				
Negativa de Cobertura		1	1	2
UNIMED-RIO COOP. TRAB. MÉDICO DO R. JANEIRO LTDA.	42163881			4
UNIMED-RIO				
Publicidade enganosa		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	2	2
UNIODONTO	72515208			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			7
PROVEDOR DE INTERNET				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UP CONSULT SERVIÇOS IMOBILIARIOS LTDA	20729148			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VERTEX ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS S/A	01735146			1
VERTEX				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VIA ENSINO LTDA-ME	07383689			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VIA VAREJO	33041260			1
CASAS BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
VIA VAREJO S.A	33041260			53
PONTO FRIO/CASA BAHIA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		7	1	8
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		8	5	13
Cobrança indevida.		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
VIAÇÃO AGUIA BRANCA S/A	27486182			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A	27175975			1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VILLA ARE DE RIO DAS OSTRAS MOVEIS PLAN. LTDA	09658620			1
TODESCHINI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VIP COMP. NOTEBOOKS MCSI LTDA	07808148			3
VIP NOTEBOOKS				
Produto com vício		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIP MOTO CARIOCA LTDA	15834069			3
HONDA				
Produto com vício		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIPCOMP NOTEBOOKS MCSI LTDA.				2
VIP NOTEBOOKS				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIRTUAL PRODUÇÕES DIGITAIS LTDA	00399960			1
VIRTUAL PRODUÇÕES DIGITAIS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA	59104422			1
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VRG LINHAS AEREAS SA	07575651			2
GOL				
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
VULCABRAS AZALEIA-RS, CALÇ. E ART. ESPORTIVOS S/A.	98408073			1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
OLYMPIKUS				
Produto com vício		1	0	1
W. M. TERRA EXAUSTAO E CIA - ME	12811839			2
TERRA ONSHORE DO BRASIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
WALL W. M. RECURSOS HUMANOS E REPRESENTAÇÕES	07331072			1
WALL TREINAMENTOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
WALMART BRASIL LTDA	00063960			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
WEBFONES COMERCIO DE ARTIGOS DE TELEFONIA S.A.	14548476			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WEBWISE TELECOMUNICACOES LTDA - EPP	08609055			2
ULTRA IP				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
WELLINGTON BALTAZAR DA CRUZ MORAES 11373299711	20164371			1
W.S. SERRALHERIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
WG MINAS COMÉRCIO DE MOTOS LTDA.	05909520			1
YAMALAGOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
WHIRLPOOL SA	59105999			35
BRASTEMP/CONSUL				
Produto com vício		12	3	15
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	1	12
Defeito/Risco à saúde e segurança		4	0	4
Venda enganosa		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
WIRECARD BARSIL S/A	08718431			1
MOIP				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
WMB COMÉRCIO ELETRONICO LTDA	14314050			3
WALMART.COM				
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WN ESTETICA - WN ESTETICA LTDA - M	07437012			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WU MACAE IDIOMAS LTDA	11753421			1
YOU MOVE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
YAMAR DO BRASIL COMERCIO DE MAQUINAS E FERRAMENTAS	01472643			1
YAMAR FERRAMENTAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			43
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	5	17
Produto com vício		7	7	14
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Total de reclamações : 1648
